



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

Informe final del Trabajo de Graduación o Titulación previo a la obtención de
título de licenciado en ciencias de la Educación.

Mención: Educación Básica.

TEMA:

“EL MICROSOFT OFFICE EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA -
APRENDIZAJE EN EL LICEO MILITAR PARTICULAR “HÉROES DEL
95” DEL CANTÓN AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA EN EL
AÑO LECTIVO SEPTIEMBRE 2009 – JULIO 2010”

AUTOR: Cambo Allas Carlos Manuel

TUTORA: Ing. MSc. Ivonne Beatriz Freire Llerena

AMBATO – ECUADOR

2010

*APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE
GRADUACIÓN O TITULACIÓN*

CERTIFICA:

Yo, Ivonne Beatriz Freire Llerena C.C. 1802754604 en mi calidad de Tutora del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema:
“EL MICROSOFT OFFICE EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE EN EL LICEO MILITAR PARTICULAR “HÉROES DEL 95” DEL CANTÓN AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA EN EL AÑO LECTIVO SEPTIEMBRE 2009 – JULIO 2010” desarrollado por el egresado Cambo Allas Carlos Manuel, considero que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

Ambato 31 de Octubre del 2010.

Ing. MSc. Ivonne Beatriz Freire Llerena

TUTORA

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Dejo constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, quien basado en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación. Las ideas, opiniones y recomendaciones específicas en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

Cambo Allas Carlos Manuel

C.C: 1803527645

AUTOR

AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

La Comisión de Estudio y Calificación del Informe del Trabajo de Graduación o titulación, sobre el tema: “EL MICROSOFT OFFICE EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE EN EL LICEO MILITAR PARTICULAR “HÉROES DEL 95” DEL CANTÓN AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA EN EL AÑO LECTIVO SEPTIEMBRE 2009 – JULIO 2010” presentado por el Sr. Carlos Manuel Cambo Allas egresado de la carrera de promoción JUNIO...OCTUBRE, una vez revisada la investigación, aprueba con la calificación de (10).. , ..(Diez) en razón de que cumple con los principios básicos técnicos, científicos y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante el organismo pertinente.

LA COMISIÓN

Ing. Fernando Javier
Carrillo Sarabia
C.C.:180312639-8

MIEMBRO

Lcdo. Wilmer Alejandro
Jordán Cordonez
C.C.:180320420-3

MIEMBRO

AGRADECIMIENTO

Mi gratitud a la UNIVERSIDAD
TÉCNICA DE AMBATO y señores
docentes de la facultad.

A Dios por darme la fuerza y la
voluntad, y en especial a mi **Madre** y
Padre por darme la vida.

DEDICATORIA

Con profundo amor a:

Mis padres, hermanos y amigos.

*“El tesoro más valioso del Hombre
es el conocimiento adquirido”.*

(Carlos Cambo)

ÍNDICE GENERAL

A. PÁGINAS PRELIMINARES

	Página
Portada.....	i
Aprobación del tutor.....	ii
Autoría de trabajo.....	iii
Aprobación del tribunal.....	iv
Agradecimiento.....	v
Dedicatoria.....	vi
Índice general de contenidos.....	vii
Índice de cuadros y gráficos.....	x
Resumen ejecutivo.....	xii

B. TEXTO: INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO 1. EL PROBLEMA

1.1. Tema.....	1
1.2. Planteamiento del problema.....	1
1.2.1. Contextualización.....	1
1.2.2. Análisis crítico.....	5
1.2.3. Prognosis.....	6
1.2.4. Formulación del problema.....	6
1.3.5. Interrogantes de la investigación.....	6
1.2.6. Delimitación espacial temporal.....	7
1.3. Justificación.....	8
1.4. Objetivos.....	10
1.4.1. Objetivo General.....	10
1.4.2. Objetivos Específicos.....	10

CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación.....	11
2.2. Fundamentación filosófica.....	12
2.3. Fundamentación legal.....	13
2.4. Categorías Fundamentales.....	14
2.5. Hipótesis.....	40
2.6. Señalamiento de variables.....	40

CAPÍTULO 3. METODOLÓGIA

3.1. Modalidad de la investigación.....	41
3.2. Nivel o tipo de investigación.....	42
3.3. Población y muestra.....	43
3.4. Operacionalización de variables.....	45
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	47
3.6. Validez y confiabilidad de la información.....	47
3.7. Plan de recolección.....	48
3.8. Plan para el procesamiento de la información.....	48

CAPÍTULO 4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis de los datos.....	49
4.2. Interpretación de resultados.....	50
4.3. Verificación de hipótesis.....	64

CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones.....	67
5.2. Recomendaciones.....	68

CAPÍTULO 6. PROPUESTA

6.1. Datos informativos.....	69
6.2. Antecedentes.....	69
6.3. Justificación.....	69
6.4. Objetivos.....	70
6.5. Análisis de factibilidad.....	71
6.6. Fundamentación.....	73
6.7. Metodología Modelo Operativo.....	74
6.8. Administración.....	76
6.9. Previsión de la evaluación.....	76

C.- MATERIALES DE REFERENCIA

1. Bibliografía.....	77
2. Anexos.....	79
Anexo 1:.....	79
Anexo 2:.....	83

ÍNDICE DE CUADROS Y GRÁFICOS

Cuadro		página
N° 1:	Población y muestra.....	43
N° 2:	Operacionalización de variable independiente.....	45
N° 3:	Operacionalización de variable dependiente.....	46
N° 4:	Sabe que es el Microsoft office.....	50
N° 5:	Ha utilizado el Microsoft office.....	52
N° 6:	Microsoft office para Ud. Es:.....	53
N° 7:	Para Ud. Microsoft Excel es:.....	54
N° 8:	Qué permite realizar el PowerPoint.....	55
N° 9:	Las nuevas tecnologías de la información y comunicación.....	56
N° 10:	Ha utilizado un tutorial de Microsoft office.....	57
N° 11:	Qué es el aprendizaje cotidiano.....	58
N° 12:	Un aprendizaje cotidiano influye en el rendimiento académico...	59
N° 13:	Sabe que un aprendizaje significativo.....	60
N° 14:	Un aprendizaje se adquiere un aprendizaje significativo.....	61
N° 15:	Un software educativo puede ayudar a desarrollar las habilidades para un mejor desempeño escolar.....	62
N° 16:	Le gustaría a Ud. Utilizar un tutorial educativo de Microsoft office.....	63
N° 17:	Cuadro resumen.....	64
N° 18:	Factibilidad económica.....	72
N° 19:	Objetivo de la propuesta.....	74
N° 20:	Modelo operativo.....	75
N° 21:	Administración de la propuesta.....	76

Gráfico	página
<i>N° 1:</i> Árbol de problemas.....	4
<i>N° 2:</i> Organizador lógico de variables.....	14
<i>N° 3:</i> Constelación de ideas Vi.....	15
<i>N° 4:</i> Constelación de ideas Vd.....	16
<i>N° 5:</i> Menú principal.....	84
<i>N° 6:</i> Pantalla de tutorial de Word.....	85
<i>N° 7:</i> Pantalla de tutorial de Excel.....	85
<i>N° 8:</i> Pantalla botones siguiente anterior.....	86
<i>N° 9:</i> Pantalla final.....	87

UNIVERSIDAD TÉCNICA AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA
EDUCACIÓN

CARRERA DE: EDUCACIÓN BÁSICA

RESUMEN EJECUTIVO

TEMA: “EL MICROSOFT OFFICE EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE EN EL LICEO MILITAR PARTICULAR “HÉROES DEL 95” DEL CANTÓN AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA EN EL AÑO LECTIVO SEPTIEMBRE 2009 – JULIO 2010”

AUTOR: Cambo Allas Carlos Manuel

TUTORA: Ing. MSc. Ivonne Beatriz Freire Llerena

Resumen.- En los actuales momentos de la institución, es de suma importancia es la trasmisión y actualización de conocimientos, reforzar y motivar, los mensajes que el profesor desea con sus estudiantes interioricen, formando una estructura renovadora de conocimientos y aprendizajes significativos y acorde con el entorno donde se desencueven.

En el Liceo Militar Particular “Héroes del 95”, la educación hoy en día sigue siendo tradicional como es también en algunos centros educativos de nuestro medio, siendo la educación una actividad de suma importancia en la vida y

desarrollo de los pueblos, no puede quedarse al margen de los nuevos avances de la ciencia y la tecnología que se han venido dando en un mundo globalizado con la introducción de la tecnología de punta, por lo tanto la institución debe considerar como la necesidad de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Es por eso la presente tesis pretende crear un tutorial de Microsoft office que facilitara la actualización de conocimientos, para formación de un personal docente y estudiantil, que sea investigativo, crítico y propicie sus propios conocimientos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Tema de investigación

“El Microsoft Office en el Proceso de Enseñanza - Aprendizaje en el Liceo Militar Particular “Héroes del 95” del cantón Ambato provincia de Tungurahua en el año lectivo septiembre 2009 – julio 2010”.

1.2. Planteamiento del problema

1.2.1. Contextualización

1.2.1.1. Contextualización Macro:

A lo largo de los últimos años, sobre todo en el mundo desarrollado; y en las dos últimas décadas en Latinoamérica, los profesionales de la educación se han esforzado por buscar las mejores aplicaciones técnicas y pedagógicas sus programas en todos los campos que implica la actividad educativa: como herramienta de gestión administrativa y académica, como herramienta facilitadora de la *enseñanza y el aprendizaje* y como instrumento de apoyo a las actividades investigativas.

En todos los casos señalados, las expectativas han sobrepasado las realidades, pudiéndose observar como elemento constante en todos estos intentos lo que se podría denominar un optimismo pedagógico exagerado, ya que el resultado ha sido la inexistencia de una verdadera integración de estos nuevos, poderosos y motivantes recursos al proceso pedagógico.

1.2.1.2. Contextualización Meso:

En las instituciones de la ciudad de Ambato, pese a la gran necesidad existente en el buen uso de los recursos y las tecnologías se inicia una serie de transformaciones especialmente con los docentes, situación que ha motivado que ellos se capaciten para que transformen su rol tradicional de transmisión del conocimiento en facilitadores y guías del aprendizaje a sus alumnos, proponiendo de esta manera cambios sustanciales para poder investigar la influencia en el proceso enseñanza aprendizaje involucrando herramientas didácticas acorde a la tecnología.

1.2.1.3. Contextualización Micro:

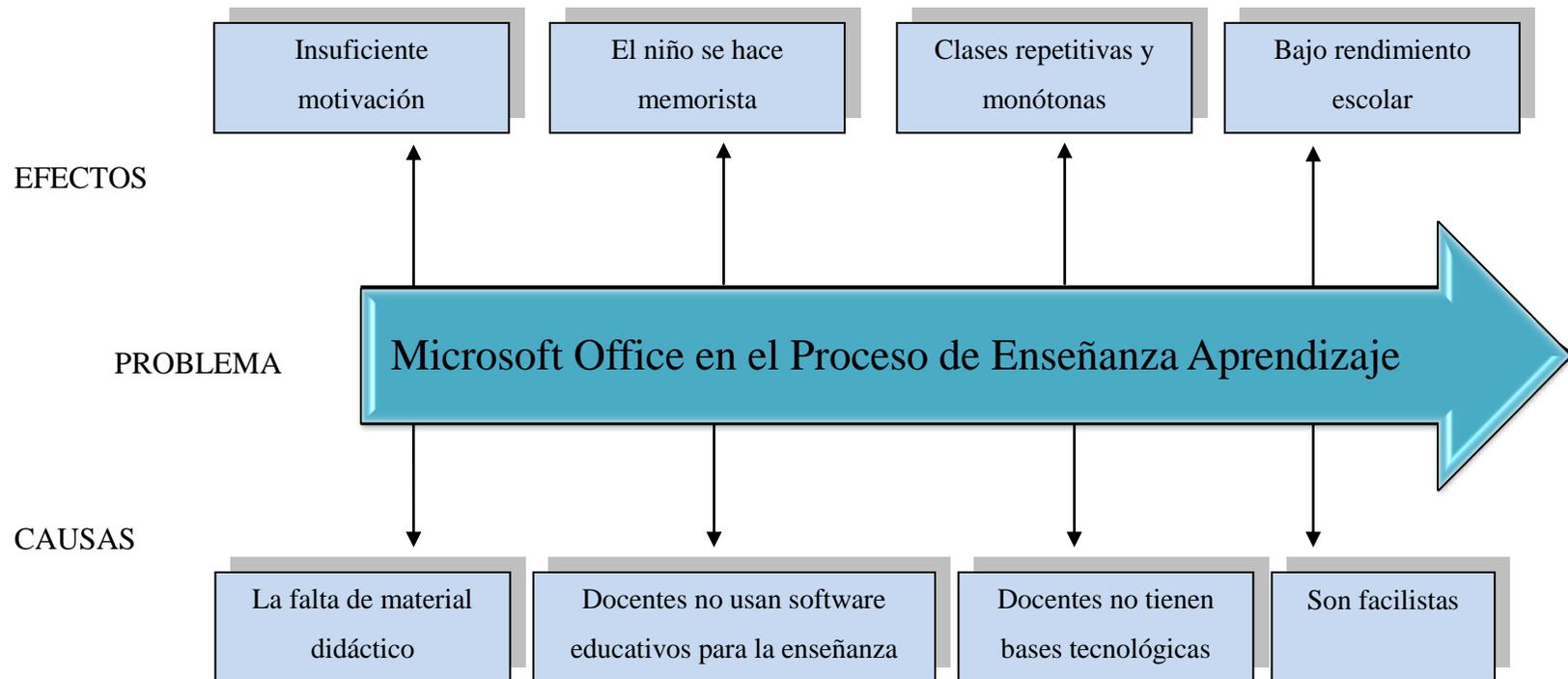
En el Liceo Militar Particular “Héroes del 95”, está ubicado en Yacupamba en la parroquia de Izamba de la ciudad de Ambato vía a Pillaro, la institución ha tenido una trascendencia educativa en los últimos años, por esto, en la comunidad se le tiene como uno de las instituciones más representativos, por las gestiones y actividades realizadas por las autoridades y docentes la institución, gracias a esto y otras aspectos hoy en día dispone de un laboratorio de computación, equipado con todos los implementos.

Frente a este y otros aspectos se ha considerado que el avance tecnológico responde a una buena educación en donde una de las bases fundamentales sea la aplicación y utilización de la tecnología, desde una computadora hasta la

utilización de un software educativo, con el objetivo de que la enseñanza tenga un impacto en la sociedad beneficiando a los estudiantes y la comunidad educativa.

ÁRBOL DE PROBLEMAS

GráficoN° 1:Árbol de problemas



Elaborado por: autor de tesis (C.C)

1.2.2. Análisis crítico

La educación en los establecimientos públicos y privados nuestro país ha tenido falencias académicas por parte de los profesionales ya que en otras épocas eran muy escasos para acceder a una buena educación y más cuando se trata de aplicar la tecnología en la educación, y por ende no aprovechan de las mismas para un mejor aprendizaje, la situación económica en la que se desenvuelve la educación es preocupante porque la mayoría de las instituciones no cuentan con los recursos necesarios.

La aplicación de tecnologías avanzadas en el proceso de enseñanza aprendizaje se ha convertido en una tarea difícil debido a varios factores, pero es necesario priorizar, a la falta de recursos técnicos y económicos, que ha convertido al estudiante a receptor de ideas, memorista de fórmulas y procesos explícitos.

Las instituciones no se han preocupado por si el profesor que imparte clases tienen conocimientos informáticos que hoy en día tanto se habla con las escuelas del milenio, la ignorancia y el facilismo de algunos rectores(as) y maestros(as) que no se preocupan de recibir cursos, ya que ellos son los llamados a promover la educación y aprovechar la tecnología, para mejorar la enseñanza en el aula y del individuo como ente de la sociedad, luego de analizar estos aspectos es fácil apreciar que en el Ecuador, todavía en algunas instituciones educativas se sigue manejando métodos tradicionales, por ello es necesario que los profesionales de la educación hagan conciencia y se preocupen en el aspecto pedagógico y tecnológico, sobre todo que en las instituciones privadas adopte nuevas políticas que beneficie a la educación que tanta requiere nuestra sociedad.

1.2.3. Prognosis

Si las instituciones educativas mantienen la enseñanza tradicional corren el riesgo de quedarse sin estudiantes o en el peor de los casos el cierre definitivo de estas instituciones, las mismas que debido a la creación de otras nuevas en nuestra ciudad que compiten por atraer a los estudiantes, a más de que el presidente de la república exigen una educación de calidad acorde a necesidad de la sociedad, hoy en día se requieren que el profesional egresado de una universidad tengan conocimientos que estén de acuerdo con el medio en que le rodea, al no ofrecer estas alternativas pedagógicas que permitan desarrollar habilidades y destrezas técnicas muy necesarias, los futuros profesionales no se desenvolverán en su vida, y algunos de ellos ni siquiera podrán acceder a una universidad por el poco conocimiento adquirido desde la niñez.

Es de suma importancia involucrarnos con la niñez y juventud ecuatoriano en el campo educativo, estamos convencidos de que la investigación realizada aportara a la educación, el uso de las nuevas tecnologías de la información que permitirá implementar nuevas herramientas que fortalecen el aprendizaje.

1.2.4. Formulación del problema

¿Cómo influye el uso del Microsoft Office en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje en el Liceo Militar Particular “Héroes del 95” del cantón Ambato provincia de Tungurahua en el año lectivo septiembre 2009 – julio 2010?

12.5. Interrogantes de la investigación

¿Existe una guía didáctica para la aplicación del Microsoft office en el proceso enseñanza aprendizaje en la institución?

¿Cuál es el proceso actual para la enseñanza aprendizaje de los estudiantes?

¿Existe alguna alternativa de solución al problema del uso del Microsoft office en el proceso de enseñanza aprendizaje?

1.2.6. Delimitación tiempo – espacial

Campo: Educativo

Área: Pedagógico

Aspecto: Uso del Microsoft Office

Tema: “El Microsoft Office en el proceso de Enseñanza - Aprendizaje en el Liceo Militar Particular “Héroes del 95” del cantón Ambato provincia de Tungurahua en el año lectivo septiembre 2009 – julio 2010.

Problema: ¿Cómo influye el uso del Microsoft Office en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje en el Liceo Militar Particular “Héroes del 95” del cantón Ambato provincia de Tungurahua en el año lectivo septiembre 2009 – julio 2010?

Delimitación espacial: Esta investigación se va a realizar en el Liceo Militar Particular “Héroes del 95” Ambato – Ecuador.

Delimitación temporal: Este problema será investigado durante el período junio octubre 2010.

Unidades de información: Directivos, docentes y estudiantes de la institución.

1.3. Justificación

La presente investigación tiene como finalidad de conocer la influencia que tiene el Microsoft office en el Proceso de Enseñanza aprendizaje del Liceo Militar Particular Héroes del 95, ya que al hablar de educación y tecnología significa, tener una visión actualizada de la vida del ser humano en sus múltiples actividades, así los niños y jóvenes en sus estudios, las personas adultas en el desempeño de su trabajo, el profesional en la comunicación actualizada y simplificada de las tareas a realizarse, de manera que la introducción de la tecnología en la enseñanza aprendizaje, es necesaria porque permite brindar al estudiante una cosmovisión del desarrollo de su conocimiento a partir de las relaciones que con la tecnología y entorno y que, el ser humano sea capaz de establecerse en el medio, ésta es la razón fundamental por la que se planteó la presente investigación. La meta es dar al estudiante las habilidades y estrategias necesarias para administrar y evaluar la información que se le pone a su disposición, los educadores deben construir un contexto educativo donde los estudiantes no sólo deben aprender, sino que ellos deben aprender a aprender.

Para la presente investigación contamos con información del internet, textos, revistas entre otros documentos relacionados con la educación y la Microsoft office que permite al investigador obtener datos para su trabajo, la investigación es factible no solo por la información que se obtenga sino también porque en la institución permite realizar las encuestas o entrevistas que sean necesarias y por el lugar donde se encuentra, por ende se contara con los recursos y medios necesarios para la movilización y recolección de datos.

El auge cada vez mayor de las Nuevas Tecnologías de la Información, el manejo software como el “Microsoft office” en las diferentes esferas de la sociedad a escala mundial. El rápido desarrollo de la ciencia y la tecnología ha llevado a la sociedad a entrar al nuevo milenio inmerso en lo que se ha dado en

llamar la "era de la información", por ello la importancia del proyecto que nos encaminamos realizar.

La informática ha incorporado a los estudiantes y docentes con la finalidad de apoyar y mejorar los procesos de enseñanza y el aprendizaje. Es tal su impacto que en muchos sistemas educativos de otros países, incluso en el nuestro propio, están firmemente sustentados en una plataforma tecnológica que amplía la posibilidad de enseñar y aprender por parte del Docente y el Estudiante respectivamente. Es decir que los avances científicos y tecnológicos tienen una influencia notable en la formación de los individuos. Estos cambios permitirá llevar a jóvenes visionarios y líderes aspiramos que esta investigación pueda contribuir a la misión y visión de la institución, los mismos que reflejen en la vida del estudiante.

Esta investigación no solo ayudara al investigador sino también a quienes son participantes de la misma, de manera especial a la institución, ya que se podrá enmendar las falencias o errores al momento de aplicar el Microsoft Office. La correcta aplicación de la misma puede ser el medio que permita la comunicación inmediata con el estudiante sin importar, fronteras, distancias o barrera.

De no ejecutarse este proyecto los estudiantes poden tener vacíos en un futuro, por eso es necesario incorporar medios necesarios para el maestro y estudiantes en el aula, así contribuiremos al sistema de educación, con el objeto de incorporar estos nuevos conocimientos y destrezas en la educación ecuatoriano.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

- Investigar la influencia del “Microsoft Office” en el proceso de enseñanza aprendizaje del liceo Militar Particular “Héroes del 95”.

1.4.2. Objetivos específicos

- Verificar el uso del Microsoft office en la enseñanza.
- Analizar la estrategia apropiada para el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Elaborar un tutorial de Microsoft office para actualizar conocimientos informáticos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes investigativos

Dentro de la recopilación de la información, se encontró una tesis en la Universidad Técnica de Ambato con el tema “EL USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA ASIGNATURA DE BASE DE DATOS DE LA ESCUELA DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR UTILIZANDO UN TUTORIAL MULTIMEDIA”, donde la autora en sus principales conclusiones, Bonilla, M, (2006) manifiesta:

“El software educativo debería formar parte fundamental en la educación media, porque con este el estudiante puede ir con un ritmo de aprendizaje y asimilar de mejor manera los contenidos en especial de la materias más complejas” (p.63).

En conclusión utilizar un la tecnología en cualquier ámbito de la educación resulta útil, y además que mejora el aprendizaje tradicional.

2.2. Fundamentación filosófica

La presente investigación seguirá un lineamiento de pensamiento *crítico propositivo*, por cuanto se considera que mediante el análisis y la criticidad de las cuestiones problemáticas se puede llegar a formular puestas de solución. Además estará en franca concordancia con un paradigma en el cual confluyan con todos los niveles de investigación.

Oncológica

Para integrar conceptos de educación, y analizar la relación que existe entre ellos, fundamentalmente en lo relacionado con el proceso de enseñanza aprendizaje. Además como se experimenta una evolución tecnológica acelerada y en especial con la utilización de medios informáticos en la enseñanza se podría manifestar que la realidad en que estamos inmiscuidos está en constante evolución mental y tecnológica.

Metodológica

Porque estudiaremos los métodos de enseñanza y de aprendizajes, a fin de lograr un proceso eficiente y eficaz en saber del estudiante, a si el docente tendrá que estar acorde con los métodos de enseñanza que propone la educación.

Axiológica

Porque se tratara de inculcar valores en el ser humano como ente de la sociedad por parte del investigador, el mismo que ha de tener mucha influencia en la presente trabajo investigativo, trataremos de fomentar la colaboración y ayuda entre los compañeros, a si la fundamentación axiológica tendrá un valor agregado no solo porque se realiza la investigación si no también tratando de formar una sociedad menos egoísta.

2.3. Fundamentación legal

La investigación se basa en la constitución y leyes de la educación, y otras normativas relacionadas al problema, el reglamento de educación primaria secundaria y superior.

Del ministro de educación y cultura

Art. 29.- De conformidad con lo dispuesto en el Art. 24 de la ley de Educación, el ministro de educación es la máxima autoridad del Ramo.

Sus atribuciones y deberes son los constantes en dicha disposición y además las siguientes:

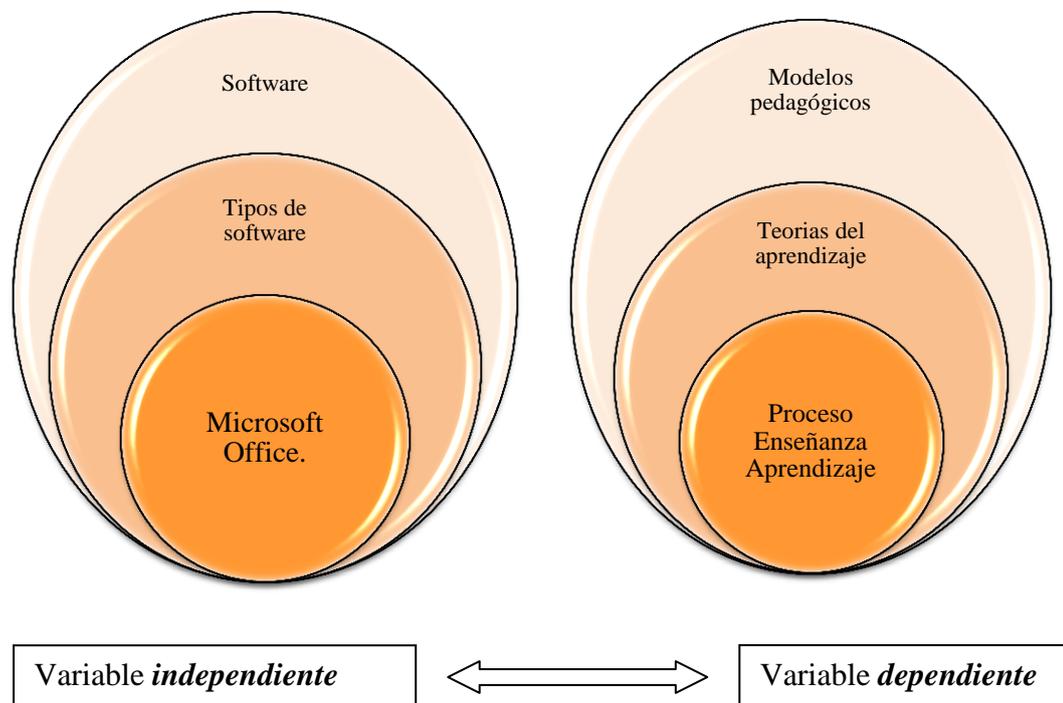
b) Definir y desarrollar políticas educativas, culturales y deportivas, así como las de carácter **científico y tecnológico**, de conformidad con los principios y fines de la ley de educación y en armonía con el Plan Nacional de Desarrollo:

j) Fomentar y estimular la investigación científica, pedagógica y tecnológica, en coordinación con otros organismos del estado.

Comentario. Es deber por parte de la institución educativa seguir las normativas de la ley de educación vigente, fomentar la práctica educativa y tecnológica, en el estudiante y docente ya que la educación ecuatoriana es uno los puntos críticos en el país, por ello esta investigación está orientada a enmendar las falencias en esta institución educativa.

2.4. Categorías fundamentales

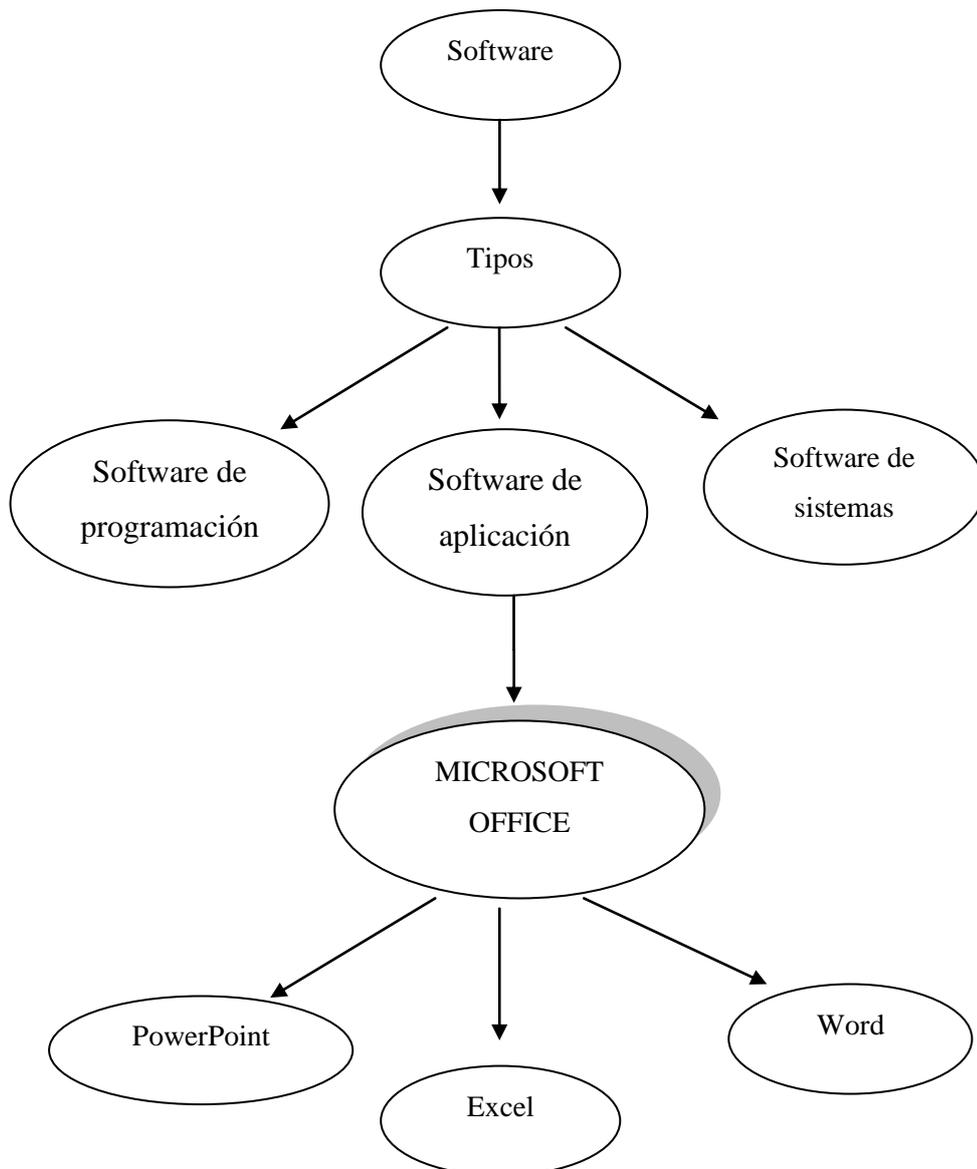
Gráfico N° 2: Organizador lógico de variables



Elaborado por: autor de tesis (C.C)

Constelación de ideas Variable Independiente.

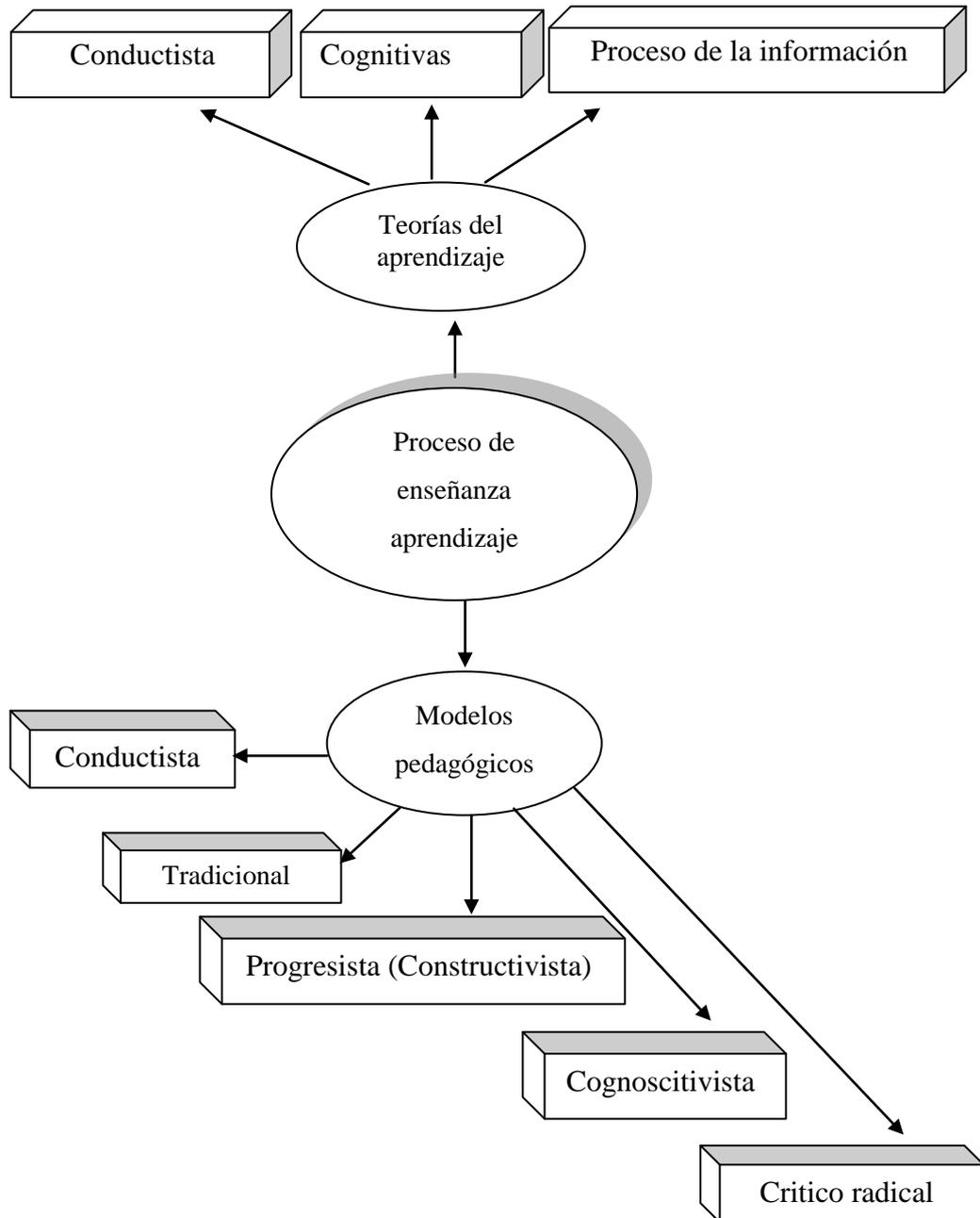
Gráfico N° 3: Constelación de ideas Vi.



Elaborado por: autor de tesis (C.C)

Constelación de ideas variable dependiente

Gráfico N° 4: Constelación de ideas Vd.



Elaborado por: autor de tesis (C.C)

2.4.1. Categoría de la variable independiente.

SOFTWARE.

Es el conjunto de los programas de cómputo, procedimientos, reglas, documentación y datos asociados que forman parte de las operaciones de un sistema de computación.

El término «software» fue usado por primera vez en este sentido por John W. Tukey en 1957. En las ciencias de la computación y la ingeniería de software, el software es toda la información procesada por los sistemas informáticos: programas y datos. El concepto de leer diferentes secuencias de instrucciones desde la memoria de un dispositivo para controlar los cálculos fue introducido por Charles Babbage como parte de su máquina diferencial. La teoría que forma la base de la mayor parte del software moderno fue propuesta por vez primera por Alan Turing en su ensayo de 1936, "Los números computables", con una aplicación al problema de decisión. En la mayoría de casos se puede decir a la parte lógica de una computadora, comprende el conjunto de muchos de los componentes lógicos_ aritméticos necesarios que hacen posible la realización de tareas específicas, tales componentes lógicos incluyen, entre muchos otros, aplicaciones informáticas como el procesador de textos, que permite al usuario realizar todas las tareas concernientes a la edición de texto o el software de sistema tal como el sistema operativo, que, básicamente, permite al resto de los programas funcionar adecuadamente.

En conclusión se denomina software a la materia lógica del computador también se lo conoce como un conjunto de programas que se encuentran almacenados en la memoria del computador para resolver una tarea determinada, la palabra software se divide en dos partes:

Soft: lógica

Ware: materia. Es decir (materia o parte lógica)

TIPOS DE SOFTWARE

Según el tipo de software se clasifican en tres grandes tipos:

1. *Software de sistema:*
2. *Software de programación*
3. *Software de aplicación.*

1. Software de sistema

Su objetivo es desvincular adecuadamente al usuario y al programador de los detalles de la computadora en particular que se use, aislándolo especialmente del procesamiento referido a las características internas de: memoria, discos, puertos y dispositivos de comunicaciones, impresoras, pantallas, teclados, etc. El software de sistema le procura al usuario y programador adecuadas interfaces de alto nivel, herramientas y utilidades de apoyo que permiten su mantenimiento. Incluye entre otros:

- Sistemas operativos
- Controladores de dispositivos
- Herramientas de diagnóstico
- Herramientas de Corrección y Optimización
- Servidores

2. Software de programación

Es el conjunto de herramientas que permiten al programador desarrollar programas informáticos, usando diferentes alternativas y lenguajes de programación, de una manera práctica. Incluye entre otros:

- Editores de texto
- Compiladores
- Intérpretes

- Enlazadores
- Depuradores
- Entornos de Desarrollo Integrados (IDE): Agrupan las anteriores herramientas, usualmente en un entorno visual, de forma tal que el programador no necesite introducir múltiples comandos para compilar, interpretar, depurar, etc.

3. Software de aplicación

Son los programas que nos permiten realizar tareas específicas en nuestro sistema. A diferencia del software de sistema, el software de aplicación esta enfocada en un área específica para su utilización. La mayoría de los programas que utilizamos diariamente pertenecen a este tipo de software, ya que nos permiten realizar diversos tipos de tareas en nuestro sistema.

Ejemplos:

- Procesadores de texto. (Bloc de Notas)
- Editores. (Photoshop para el Diseño Gráfico)
- Hojas de Cálculo. (MS Excel)
- Sistemas gestores de bases de datos. (M y SQL)
- Programas de comunicaciones. (MSN Messenger)
- Paquetes integrados. (Ofimática: Word, Excel, PowerPoint...)
- Programas de diseño asistido por computador. (AutoCAD)

Como la presente investigación está centrado en Microsoft office estamos hablando de ***software de aplicación*** ya se encuentra dentro de este, y es necesario detallar un poco más de este software.

El Software de Aplicación es aquel que nos ayuda a realizar una tarea determinada, existen varias categorías de Software de Aplicación porque hay muchos programas (solo nombramos algunos) los cuales son: Aplicaciones de

negocio, Aplicaciones de Utilería, Aplicaciones Personales, aplicaciones de Entretenimiento.

El software de aplicación ha sido escrito con el fin de realizar casi cualquier tarea imaginable. Este puede ser utilizado en cualquier instalación informática, independiente del empleo que vayamos a hacer de ella. Existen literalmente miles de estos programas para ser aplicados en diferentes tareas, desde procesamiento de palabras hasta cómo seleccionar una universidad. Como existen muchos programas se dividen en cuatro categorías de software de aplicaciones:

Aplicaciones de negocios: Las aplicaciones más comunes son procesadores de palabras, software de hojas de cálculo, sistemas de bases de datos y Graficadores.

Procesadores de palabras: Estos permiten hacer cambios y correcciones con facilidad, permiten revisar la ortografía e incluso la gramática de un documento, cambiar la apariencia de la letra, agregar gráficos, fusionar listas de direcciones con cartas con envío de correo en grupo, general tablas de contenido, etc. También se puede usar para crear cualquier tipo de documento (carta de negocio, documentos legales).

Hojas de cálculo: son procesadores de números tridimensionales. Se pueden crear hojas de trabajo donde puedes colocar textos, números o formulas en las celdas, obteniendo una hoja contable computarizada. También puede crear gráficas y tablas para mostrar gráficamente relaciones entre números.

Manejador de base de datos: Se utiliza para organizar los datos guardados en la computadora y permite buscar datos específicos de diferentes maneras. También archivan los datos en orden alfabético esto permite obtenerla información que se desean más fácilmente.

Aplicaciones personales: Estos programas te permiten mantener una agenda de direcciones y calendario de citas, hacer operaciones bancarias sin tener que salir de tu hogar, enviar correo electrónico a cualquier parte del mundo y además conectarte a servicios informáticos que ofrecen grandes bases de datos de información valiosa.

Aplicaciones de entretenimiento: Software de entretenimiento: Videojuegos de galería, simuladores de vuelo, juegos interactivos de misterio y rompecabezas difíciles de solucionar. Muchos programas educativos pueden ser considerados como software de entretenimiento. Estos programas pueden ser excelentes herramientas para la educación.

Existen distintos software de aplicación los cuales son de suma importancia, ya que facilitan muchos trabajos. Algunos de este software son:

- Aplicaciones de Sistema de control y automatización industrial
- **Aplicaciones ofimáticas**
- Software educativo
- Software médico

*De esta clasificación nos vamos a centrar a describir la **ofimática** porque en este sistema contiene tareas de oficina como: Word, Excel, PowerPoint.*

APLICACIONES OFIMÁTICA.

El término ofimática hace referencia a todas las herramientas y los métodos que se aplican a las actividades de *oficina* que posibilitan el procesamiento computarizado de datos escritos, visuales y sonoros. La ofimática tiene como objetivo proporcionar elementos que posibiliten la simplificación, mejora y automatización de la organización de las actividades de una compañía o grupo de personas (gestión de datos administrativos, sincronización de reuniones, etc.).

Teniendo en cuenta que hoy día las organizaciones de compañías requieren un mayor grado de comunicación, la ofimática ya no se limita solamente a capturar documentos manuscritos. En especial, también incluye las siguientes actividades:

- Intercambio de información;
- Gestión de documentos administrativos;
- Tratamiento de datos numéricos;
- Planificación de reuniones y administración de cronogramas de trabajo.

MICROSOFT OFFICE

Se trata de un conjunto de programas informáticos que realizan tareas *ofimáticas*, es decir, que permiten automatizar y optimizar las actividades de una oficina.

La primera versión de **Microsoft Office** fue lanzada en **1989** con dos paquetes básicos: uno formado por **Microsoft Word**, **Microsoft Excel** y **Microsoft PowerPoint**, y otro al que se le sumaban los programas **Microsoft Access**.

Word.- es uno de los programas más populares que forman parte de **Microsoft Office**. Consiste en un procesador de textos que incluye un corrector ortográfico, diccionario de sinónimos y la posibilidad de trabajar con diversas fuentes (tipografías).

Excel.- por su parte, está compuesto por hojas o planillas de cálculo. Su principal atractivo es la posibilidad de realizar cálculos aritméticos de manera automática, lo que facilita el desarrollo de balances y estados contables.

PowerPoint.- es el programa de **Office** que se utiliza para crear y exhibir presentaciones visuales. Su base está en el desarrollo de diapositivas multimedia que pueden incluir texto, imágenes, videos y sonido.

Mi conclusión es: “Son programas desarrolladas por la corporación Microsoft que incluye a los productos: Microsoft Word, Microsoft Excel y Microsoft PowerPoint, cada uno de ellos sirve para un propósito diferente, estos programas permite automatizar las actividades de una oficina” (Microsoft office),

2.4.2. Categoría de la variable dependiente.

MODELOS PEDAGÓGICOS

Según el libro Pedagogía del Conocimiento, Rafael, Flores O. (2005) dice:

“Un modelo es la imagen o representación del conjunto de relaciones que definen un fenómeno o una teoría. Un modelo pedagógico es la representación de las relaciones que predominan en una teoría pedagógica, es también un paradigma que puede coexistir con otros y que sirve para organizar la búsqueda de los nuevos conocimientos en el campo de la pedagogía” (p.175).

De acuerdo con esta definición puede inferirse que un modelo es una aproximación teórica útil en la descripción y comprensión de aspectos interrelacionados de un fenómeno en particular. En esta conceptualización de modelo es necesario establecer que el análisis del fenómeno en estudio no es únicamente un proceso analítico en el cual el todo es examinado en sus partes, sino también como un proceso de integración de relaciones.

En este sentido, un modelo constituye un planteamiento integral e integrador acerca de determinado fenómeno, y desde el punto de vista teórico-práctico es ofrecer un marco de referencia para entender implicaciones, alcances, limitaciones y debilidades paradigmáticas que se dan para explicarlo.

Concepto de modelo pedagógico

Un modelo pedagógico expresa aquellas concepciones y acciones, más o menos sistematizadas que constituyen distintas alternativas de organización del proceso de enseñanza para hacerlo más efectivo. Se refiere al logro de los fines educativos que una sociedad predetermina para transmitir los valores de su cultura y para formar el ideal de persona bien educada, que se pretende formar como

prototipo de hombre o mujer en un determinado contexto histórico, social y cultural. El concepto de tipo de sujeto que se pretende educar, según apunta a señalar con qué concepción de hombre se trabaja, qué papel es asignado a la escuela en la "formación del hombre", cómo se le piensa en relación con el trabajo, la sociedad, la cultura y el saber. Los modelos pedagógicos se clasifican en:

Modelos pedagógicos: tradicional, progresista, conductista, cognoscitivo, crítico-radical.

Modelo pedagógico tradicional

El modelo tradicional influyó notablemente en los procesos de enseñanza y en los sistemas educativos. Este enfoque se originó en la escolástica, filosofía propia de la iglesia católica que imperó desde los siglos IX hasta el siglo XV. En donde el fin primordial de la educación estuvo dirigido a la recuperación del pensamiento clásico como resultado del renacimiento. A este modelo se le ha calificado de enciclopedista por cuanto, el contenido de la enseñanza consiste en un conjunto de conocimientos y valores sociales acumulados por las generaciones adultas que se transmiten a los alumnos como verdades acabadas; generalmente, estos contenidos están disociados de la experiencia de los alumnos y de las realidades sociales. A pesar del devenir histórico y del desarrollo social hacia otras formas de organización algunos de los conceptos primordiales del tradicionalismo pedagógico aún subsisten implícitos y explícitamente en las prácticas pedagógicas actuales.

En síntesis, puede considerarse que las metas educativas que propone el modelo pedagógico tradicional están centradas en un humanismo de tipo religioso que enfatiza la formación del carácter. La relación maestro-alumno puede ser calificada como autoritaria-vertical.

El aprendizaje por lo tanto, es logrado con base en la *memorización, la repetición, y la ejercitación*. Así, el desarrollo del ser humano se logra con la educación del carácter y de las facultades del alma.

Modelo pedagógico conductista

Al igual que el modelo pedagógico tradicional, el modelo conductista considera que la función de la escuela es la de transmitir saberes aceptados socialmente. Según este modelo, el aprendizaje es el resultado de los cambios más o menos permanentes de conducta y en consecuencia el aprendizaje es modificado por las condiciones del medio ambiente. Al recabar la información Rafael, Flores O. (2005) dice:

El modelo ha sido calificado de positivista en el sentido en que se toma como objeto del aprendizaje el análisis de la conducta bajo condiciones precisas de observación, Operacionalización, medición y control (p. 182)

El modelo conductista impactó los procesos de diseño curricular proponiendo situaciones de aprendizaje en las cuales la identificación de la conducta, *aprender* debe hacerse en términos muy específicos y medibles. De manera similar, las etapas para llegar al dominio de destrezas y aprendizajes deben ser subdivididas en tareas pequeñas y los reforzamientos deben ser contingentes al logro de cada conducta. De acuerdo con el modelo conductista la meta de un proceso educativo es el moldeamiento de las conductas que se consideran adecuadas y técnicamente productivas de acuerdo con los parámetros sociales establecidos. El maestro cumple la función de diseñador de situaciones de aprendizaje en las cuales tanto los estímulos como los reforzadores se programan para lograr las conductas deseadas. Se enseña para el logro de objetivos de aprendizaje claramente establecidos. Los aprendizajes a nivel de competencias operacionalmente definidas se diseñan de modo que a través de la evaluación pueda medirse el nivel de los mismos. El foco del proceso de enseñanza es el aprendizaje. *Los orígenes*

de la tecnología educativa pueden hallarse en la enseñanza programada, con la idea de elevar la eficiencia de la dirección del proceso docente. Los principios teóricos en los cuales se fundamenta la enseñanza programada son los siguientes:

- Se puede aprender una conducta por un sistema organizado de prácticas o repeticiones reforzadas adecuadamente.
- El aprendizaje tiene un carácter activo por medio del cual se manipulan elementos del medio ambiente para provocar una conducta que ha sido programada.
- La exposición y secuencia de un proceso de aprendizaje complejo están fundamentadas en los diferentes niveles de complejidad de una conducta.
- La programación de las conductas del estudiante es de suma importancia de modo que la organización del contenido, la secuencia del aprendizaje, y el control de estímulos, antecedentes y consecuentes, hagan posible la emisión de la conducta deseada.

Modelo pedagógico progresista

El modelo progresista está fundamentado en las ideas filosóficas que plantea el pragmatismo. Básicamente las ideas pedagógicas progresistas se hacen evidentes en las propuestas educativas de la escuela nueva. Un aspecto fundamental de esta tendencia es la propuesta de una transformación total del sistema escolar, convirtiendo al estudiante en el centro del sistema escolar alrededor de quien giran los procesos de la escuela. Bajo esta perspectiva la escuela es creada para la vida, para llegar a ser el ambiente natural del niño y convertirse en el espacio en el cual el niño vivencia y aprende los elementos primordiales para el buen desempeño en su vida de adulto. *La escuela nueva... resaltó el papel activo que debe tener el estudiante, transformó las funciones que debe asumir el profesor en el proceso educativo y mostró la necesidad y posibilidad de cambios en el desarrollo del mismo.*

El progresismo pedagógico propone que con la educación social, la sociedad asegura su propio desarrollo. La escuela nueva equiparó la educación con los procesos de desarrollo del individuo, y el concepto de crecimiento ha sido una de sus más importantes metáforas.

- La escuela nueva rompe con el paradigma tradicional que explicaba el aprendizaje como el proceso de impresiones que desde el exterior se incrustan en el alumno. En su lugar, la nueva escuela defenderá la acción como condición y garantía del aprendizaje. Este autor sintetiza cinco postulados básicos de la escuela activa, a saber:
- El fin de la escuela [*propósitos*] no puede estar limitado al aprendizaje: la escuela debe preparar para la vida.
- Si la escuela debe preparar para la vida, la naturaleza y la vida misma deben ser estudiadas. [*contenidos*].
- Los contenidos educativos deben organizarse partiendo de lo simple y concreto hacia lo complejo y abstracto [*secuenciación*].
- Al considerar al niño como artesano de su propio conocimiento, el activismo da primacía al sujeto y a su experimentación [*método*].
- Los recursos didácticos serán entendidos como útiles de la infancia *que al permitir la manipulación y la experimentación, contribuirán a educar los sentidos, garantizando el aprendizaje y el desarrollo de las capacidades intelectuales* [*recursos didácticos*].

Para el progresismo pedagógico cada experiencia social es esencialmente educativa. Dewey consideró que la vida social es a la educación lo que la nutrición y la reproducción es a la vida fisiológica, por lo tanto la escuela es una institución social que debe concentrarse en los más efectivos medios para ofrecer al niño los recursos necesarios para cultivar la herencia cultural y desarrollar sus facultades para lograr fines sociales.

Modelo pedagógico cognoscitivista

El enfoque cognoscitivista que algunos teóricos, denominan también desarrollista, tiene como meta educativa que cada individuo acceda, progresiva y secuencialmente, a la etapa de desarrollo intelectual, de acuerdo con las necesidades y condiciones de cada uno. Los fundamentos teóricos del modelo cognoscitivista se originaron en las ideas de la Psicología Genética de Jean Piaget. Sin embargo, existe la posición teórica expuesta por Mones, quien considera que esta corriente pedagógica es una variante de la Escuela Nueva y del progresismo pedagógico. Desde otra perspectiva se ha pensado que la tendencia cognoscitivista es más una propuesta epistemológica que pedagógica.

Teniendo como referencia el anterior concepto, se estima que los seres humanos utilizan procesos cognitivos que son diferentes en los niños y en los adultos. De igual manera, se explica el aprendizaje como una manifestación de los procesos cognoscitivos ocurridos durante el aprendizaje.

En el modelo cognoscitivista el rol del maestro está dirigido a tener en cuenta el nivel de desarrollo y el proceso cognitivo de los alumnos. El maestro debe orientar a los estudiantes a desarrollar aprendizajes por recepción significativa y a participar en actividades exploratorias, que puedan ser usadas posteriormente en formas de pensar independiente.

El enfoque cognoscitivista *considera el aprendizaje como modificaciones sucesivas de las estructuras cognitivas que son causa de la conducta del hombre, a diferencia del conductismo que se orienta al cambio directo de la conducta.* Un campo interesante e innovador del anterior concepto es el énfasis que se le ha concedido al análisis de los procesos de desarrollo cognitivo.

Desde el punto de vista, las aplicaciones de ***Piaget*** a la educación pueden expresarse desde tres puntos de vista, a saber:

1. Como un elemento teórico que ofrece instrumentos muy definidos para evaluar y establecer los niveles de desarrollo cognitivo y moral de los individuos.
2. Como una herramienta útil en el planeamiento de programas educativos que permite la organización del contenido curricular de acuerdo con los niveles de desarrollo alcanzados por los niños.
3. En la clarificación de algunos métodos de enseñanza tales como el aprendizaje por descubrimiento.

Modelo pedagógico crítico-radical

La Pedagogía Crítica emerge como un resultado de los trabajos de la Teoría Crítica en las décadas de los ochenta y los noventa. Algunos de los fundamentos teóricos contemporáneos de la pedagogía crítica tienen su origen en la teoría crítica propuesta por los filósofos y teóricos sociales de la escuela de Frankfurt, quienes trabajaron en Alemania en el Instituto para la Investigación Social. El término *teoría crítica*, fue utilizado por Max Horkheimer, director del Instituto desde 1931 hasta 1958. Entre otros reconocidos teóricos de la escuela de Frankfurt se pueden citar: Theodor Adorno, Herbert Marcuse, Erich Fromm y Walter Benjamín, miembros de la escuela de Frankfurt, muchos de ellos eran judíos; trasladaron el Instituto a la Universidad de Columbia en Nueva York, durante la segunda guerra mundial y retornaron a Alemania una vez finalizada la guerra. En Norteamérica estos teóricos participaron activamente en la vida académica con una serie de estudios de reconocida importancia relacionados con críticas acerca del racismo, la exclusión, el prejuicio racial y las políticas de segregación. Estos estudios influyeron positivamente en el pensamiento filosófico y pedagógico en los Estados Unidos y sus perspectivas críticas son la base de los teóricos-críticos de la actualidad. Trabajos similares han emergido no solamente como una teoría que se comparte sino también, como nuevas perspectivas con

múltiples elementos *sociales* tradicionales con el fin de crear nuevos órdenes que estén en posibilidad de incrementar la libertad humana.

La Pedagogía Crítica se interesa en primer lugar, en una crítica a las estructuras sociales que afectan la vida de la escuela, particularmente situaciones relacionadas con la cotidianidad escolar y la estructura del poder. En segundo lugar, se interesa por el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico-reflexivo con el fin de transformar la sociedad.

Según Peter McLaren, dice: *La pedagogía crítica examina a las escuelas tanto en su medio histórico como en su medio social por ser parte de la hechura social y política que caracteriza a la sociedad dominante.*

En este sentido, la Pedagogía Crítico-radical presenta no solamente un lenguaje de crítica, sino también un lenguaje de posibilidades. Los profesores que aplican los enfoques de la Pedagogía Crítica coparticipante con sus estudiantes en la reflexión crítica de sus propias creencias y juicios. De igual manera cuestionan críticamente los "textos" que se utilizan en los procesos de enseñanza. Por el término "texto" se entiende no sólo los libros de texto sino también las fuentes originales, la cultura popular, los diversos discursos que explican un hecho, y el lenguaje entre otros. La deconstrucción del lenguaje y del texto es de igual importancia. Por ejemplo: ¿Qué significados, sentidos y presuposiciones subyacen en la expresión "equidad educativa"?

Entre los teóricos que participan en la construcción teórica de la Pedagogía Crítica se pueden citar:

Paulo Freire (Brasil). Al analizar las relaciones opresor_oprimido establece los fundamentos para entender la educación liberadora y sus posibilidades. Propone las relaciones dialógicas entre profesor alumno, con el fin de promover procesos de concientización y liberación.

Donalddo Macedo (Brasil). Se interesa básicamente en el análisis de los procesos de alfabetización, cultura y poder.

Ira Shor (Estados Unidos). Focaliza su trabajo en la propuesta de la educación como un proceso de "empoderamiento". Investiga a nivel de empoderamiento estudiantil a nivel universitario. Dos de sus últimas obras son *Educación empoderadora*, y *Cuando los estudiantes tienen poder*.

McLaren afirma, La Pedagogía Crítica ha comenzado a proporcionar una teoría radical y un análisis de la escuela, y al mismo tiempo añade nuevos avances en la teoría social y desarrolla nuevas categorías de investigación y nuevas metodologías.

En el enfoque de la pedagogía crítica el maestro es una persona crítico-reflexiva que cumple un rol político en y con su comunidad. En su mayoría, los críticos radicales están de acuerdo en que los educadores tradicionalistas se han negado generalmente a interrogarse sobre la naturaleza política de la enseñanza pública. Así mismo señala que tradicionalmente la escuela se ha negado a analizar las relaciones que existen entre poder, conocimiento y dominación. Los análisis de la Pedagogía Crítica han ofrecido un nuevo lenguaje teórico y una actitud crítica que sostienen que las escuelas, dentro de la amplia tradición humanística occidental, no ofrecen oportunidades para la potenciación personal y social en la sociedad.

TEORÍAS DEL APRENDIZAJE

El aprendizaje y las teorías que tratan los procesos de adquisición de conocimiento han tenido durante este último siglo un enorme desarrollo debido fundamentalmente a los avances de la psicología y de las teorías instruccionales, que han tratado de sistematizar los mecanismos asociados a los procesos mentales

que hacen posible el aprendizaje. Existen diversas teorías del aprendizaje, cada una de ellas analiza desde una perspectiva particular el proceso. Algunas de las más difundidas son:

Teorías Conductistas

Condicionamiento clásico. Desde la perspectiva de I. Pávlov, a principios del siglo XX, propuso un tipo de aprendizaje en el cual un estímulo neutro (tipo de estímulo que antes del condicionamiento, no genera en forma natural la respuesta que nos interesa) genera una respuesta después de que se asocia con un estímulo que provoca de forma natural esa respuesta.

Conductismo. Desde la perspectiva conductista, formulada por B.F. Skinner (Condicionamiento operante) hacia mediados del siglo XX y que arranca de los estudios psicológicos de Pavlov sobre Condicionamiento clásico y de los trabajos de Thorndike. El conductismo establece que el aprendizaje es un cambio en la forma de comportamiento en función a los cambios del entorno. Según esta teoría, el aprendizaje es el resultado de la asociación de estímulos y respuestas.

Reforzamiento. B.F. Skinner propuso para el aprendizaje repetitivo un tipo de reforzamiento, mediante el cual un estímulo aumentaba la probabilidad de que se repita un determinado comportamiento anterior. Desde la perspectiva de Skinner, existen diversos reforzadores que actúan en todos los seres humanos de forma variada para inducir a la repetitividad de un comportamiento deseado. Entre ellos podemos destacar: los bonos, los juguetes y las buenas calificaciones sirven como reforzadores muy útiles.

Teorías Cognitivas

Aprendizaje por descubrimiento. La perspectiva del aprendizaje por descubrimiento, desarrollada por J. Bruner, atribuye una gran importancia a la actividad directa de los estudiantes sobre la realidad.

Aprendizaje significativo (D. Ausubel, J. Novak) postula que el aprendizaje debe ser significativo, no memorístico, y para ello los nuevos conocimientos deben relacionarse con los saberes previos que posea el aprendiz. Frente al aprendizaje por descubrimiento de Bruner, defiende el aprendizaje por recepción donde el profesor estructura los contenidos y las actividades a realizar para que los conocimientos sean significativos para los estudiantes.

Cognitivismo. La psicología cognitivista (Merrill, Gagné...), basada en las teorías del procesamiento de la información y recogiendo también algunas ideas conductistas (refuerzo, análisis de tareas) y del aprendizaje significativo, aparece en la década de los sesenta y pretende dar una explicación más detallada de los procesos de aprendizaje.

Constructivismo. Jean Piaget propone que para el aprendizaje es necesario un desfase óptimo entre los esquemas que el alumno ya posee y el nuevo conocimiento que se propone. "Cuando el objeto de conocimiento está alejado de los esquemas que dispone el sujeto, este no podrá atribuirle significación alguna y el proceso de enseñanza/aprendizaje será incapaz de desembocar". Sin embargo, si el conocimiento no presenta resistencias, el alumno lo podrá agregar a sus esquemas con un grado de motivación y el proceso de enseñanza/aprendizaje se lograra correctamente.

Socio-constructivismo. Basado en muchas de las ideas de Vigotski, considera también los aprendizajes como un proceso personal de construcción de nuevos conocimientos a partir de los saberes previos (actividad instrumental), pero

inseparable de la situación en la que se produce. El aprendizaje es un proceso que está íntimamente relacionado con la sociedad.

Teoría del procesamiento de la información

Teoría del procesamiento de la información. La teoría del procesamiento de la información, influida por los estudios cibernéticos de los años cincuenta y sesenta, presenta una explicación sobre los procesos internos que se producen durante el aprendizaje.

Conectivismo. Pertenece a la era digital, ha sido desarrollada por George Siemens que se ha basado en el análisis de las limitaciones del conductismo, el cognitivismo y el constructivismo, para explicar el efecto que la tecnología ha tenido sobre la manera en que actualmente vivimos, nos comunicamos y aprendemos.

PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

En libro teorías del aprendizaje de, H, Shunk dice: ***“aprender es un cambio de perdurable de la conducta o en la capacidad de conducirse de manera dada como resultado de la práctica o de otras formas de experiencia” (p.2).***

El presente artículo describe algunas de las principales dimensiones del proceso de enseñanza aprendizaje, destacando sus condiciones y transformación, a través de la perspectiva de diferentes autores.

Introducción

Al buscar las causas del fracaso escolar se apunta hacia los programas de estudio, la masificación de las aulas, la falta de recursos de las instituciones y raras veces al papel de los padres y su actitud de creer que su responsabilidad

acaba donde empieza la de los maestros. Por su parte, los profesores en la búsqueda de solución al problema se preocupan por desarrollar un tipo particular de motivación en sus estudiantes, "la motivación para aprender", la cual consta de muchos elementos, entre los que se incluyen la planeación, concentración en la meta, conciencia de lo que se pretende aprender y cómo se pretende aprenderlo, búsqueda activa de nueva información, percepciones claras de la retroalimentación, elogio y satisfacción por el logro y ninguna ansiedad o temor al fracaso (Johnson y Johnson, 1985).

El éxito escolar, de acuerdo con la percepción de Redondo (1997), requiere de un alto grado de adhesión a los fines, los medios y los valores de la institución educativa, que probablemente no todos los estudiantes presentan. Sería excelente que todos los alumnos ingresaran a la escuela con mucha motivación para aprender, pero la realidad dista mucho de ésta perspectiva.

El concepto de educación es más amplio que el de enseñanza y aprendizaje, y tiene fundamentalmente un sentido espiritual y moral, siendo su objeto la formación integral del individuo.

La Educación.

La educación es el conjunto de conocimientos, órdenes y métodos por medio de los cuales se ayuda al individuo en el desarrollo y mejora de las facultades intelectuales, morales y físicas. La educación no crea facultades en el educando, sino que coopera en su desenvolvimiento y precisión (Ausubel y colbs., 1990).

Es el proceso por el cual el hombre se forma y define como persona. La palabra educar viene de educare, que significa sacar afuera. Aparte de su concepto universal, la educación reviste características especiales según sean los rasgos peculiares del individuo y de la sociedad. En la situación actual, de una mayor libertad y soledad del hombre y de una acumulación de posibilidades y riesgos en

la sociedad, se deriva que la Educación debe ser exigente, desde el punto de vista que el sujeto debe poner más de su parte para aprender y desarrollar todo su potencial.

La enseñanza

Es el proceso mediante el cual se comunican o transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia. Este concepto es más restringido que el de educación, ya que ésta tiene por objeto la formación integral de la persona humana, mientras que la enseñanza se limita a transmitir, por medios diversos, determinados conocimientos. En este sentido la educación comprende la enseñanza propiamente dicha.

Los métodos de enseñanza descansan sobre las teorías del proceso de aprendizaje y una de las grandes tareas de la pedagogía moderna ha sido estudiar de manera experimental la eficacia de dichos métodos, al mismo tiempo que intenta su formulación teórica. En este campo sobresale la teoría psicológica: la base fundamental de todo proceso de enseñanza-aprendizaje se halla representada por un reflejo condicionado, es decir, por la relación asociada que existe entre la respuesta y el estímulo que la provoca. El sujeto que enseña es el encargado de provocar dicho estímulo, con el fin de obtener la respuesta en el individuo que aprende. Esta teoría da lugar a la formulación del principio de la motivación, principio básico de todo proceso de enseñanza que consiste en estimular a un sujeto para que éste ponga en actividad sus facultades, el estudio de la motivación comprende el de los factores orgánicos de toda conducta, así como el de las condiciones que lo determinan.

El hombre es un ser eminentemente sociable, no crece aislado, sino bajo el influjo de los demás y está en constante reacción a esa influencia. La Enseñanza resulta así, no solo un deber, sino un efecto de la condición humana, ya que es el medio con que la sociedad perpetúa su existencia. Por tanto, como existe el deber

de la enseñanza, también, existe el derecho de que se faciliten los medios para adquirirla, para facilitar estos medios se encuentran como principales protagonistas el Estado, que es quien facilita los medios, y los individuos, que son quienes ponen de su parte para adquirir todos los conocimientos necesarios en pos de su logro personal y el engrandecimiento de la sociedad.

La tendencia actual de la enseñanza se dirige hacia la disminución de la teoría, o complementarla con la práctica. En este campo, existen varios métodos, uno es los medios audiovisuales que normalmente son más accesibles de obtener económicamente y con los que se pretende suprimir las clásicas salas de clase, todo con el fin de lograr un beneficio en la autonomía del aprendizaje del individuo. Otra forma, un tanto más moderno, es la utilización de los multimedios, pero que económicamente por su infraestructura, no es tan fácil de adquirir en nuestro medio, pero que brinda grandes ventajas para los actuales *procesos de enseñanza – aprendizaje*.

El Aprendizaje

Este concepto es parte de la estructura de la educación, por tanto, la educación comprende el sistema de aprendizaje. Es la acción de instruirse y el tiempo que dicha acción demora. También, es el proceso por el cual una persona es entrenada para dar una solución a situaciones; tal mecanismo va desde la adquisición de datos hasta la forma más compleja de recopilar y organizar la información.

El aprendizaje tiene una importancia fundamental para el hombre, ya que, cuando nace, se halla desprovisto de medios de adaptación intelectuales y motores. En consecuencia, durante los primeros años de vida, el aprendizaje es un proceso automático con poca participación de la voluntad, después el componente voluntario adquiere mayor importancia (aprender a leer, aprender conceptos, etc.), dándose un reflejo condicionado, es decir, una relación asociativa entre respuesta

y estímulo. A veces, el aprendizaje es la consecuencia de pruebas y errores, hasta el logro de una solución válida.

Mi conclusión del proceso de enseñanza aprendizaje se detalla en la siguiente frase: *“es un conjunto de fases sucesivas mediante el cual un individuo adquiere y relaciona sus conocimientos previos con los nuevos a través de una serie de estrategias metodológicas”*. (“autor de tesis”)

2.5. Hipótesis

El Microsoft office mejorará el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes en el año lectivo 2009 - 2010”.

2.5.1. Señalamiento de variables

- ***Variable independiente:*** Microsoft Office
- ***Variable dependiente:*** Proceso Enseñanza Aprendizaje

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Modalidad básica de la investigación

Paradigmas:

La presente investigación enfocará tanto el aspecto cualitativo como el aspecto cuantitativo.

Cualitativo.- se caracteriza por el uso de datos cualitativos porque analizaremos formas de comportamiento y aprendizaje de la clase dictada a los estudiantes del Liceo Militar Particular “Héroes del 95”, para tomar decisiones y corregir falencias.

Cuantitativo.- porque emplearemos el método científico, ya que utilizaremos procesos matemáticos y estadísticos que realizaremos a los estudiantes del Liceo Militar Particular “Héroes del 95” para valorar nuestras encuestas y diagnosticar el porcentaje de estudiantes que tienen dificultad en el uso de Microsoft office. Además será:

De campo.- Por cuanto se realizara entrevistas y encuestas a los estudiantes en el plantel educativo, así como también a los compañeros maestros de la

institución en mención, porque los datos son obtenidos en el lugar misma de la fuente donde se desarrollan los hechos y procesos, tomando contacto directo con la realidad de la investigación.

Bibliográfica.- Porque se investigara y consultara todo documento escrito en el que exista la temática de investigación, y constituye el punto de partida para la realización de todo proceso de investigación, para ello la fuente será: libros, periódicos, revistas, documentos relacionados con el tema de investigación, direcciones electrónicas en Internet, etc.

3.2. Nivel o tipo de investigación

Exploratoria:

Se basa en la observación de fenómenos, casos o hechos, por medio del enfoque generalizado, pero directo de la problemática.

Formula problemas, desarrolla hipótesis familiariza con el fenómeno que se desea estudiar. Aclara conceptos, establece referencias para posteriores investigaciones. También podemos decir que nos permite realizar sondear un problema poco investigado o desconocido en el contexto particular que interesa al investigador, muy útil para formular adecuadamente problemas e hipótesis.

Descriptiva:

Describe un fenómeno o situación mediante el estudio del mismo en circunstancias temporo-espacial determinada, aborda el nivel de profundidad porque enfatiza aspectos cuantitativos de un objeto para obtener los datos y elementos que pueda conducir a formular con precisión la investigación.

Explicativo:

Ya que este estudio permite medir el grado de relación que existe entre dos o más variables “conceptos”. Su utilidad radica en saber cómo puede cambiar una variable conocida en otras de las cuales también se conoce su comportamiento.

3.3. Población y muestra.

La presente investigación estará integrada por estudiantes y docentes de la institución la misma que se detalla en el siguiente cuadro.

Cuadro N° 1: Población y muestra

Población	Muestra	Total %
Estudiantes	102	100%
Maestros	12	100%
Total	114	100%

Elaborado por: autor de tesis (C.C)

Fuente: secretaria General del Liceo Militar Particular Héroes del 95

En vista de que la población es mayor a 100 personas se procede aplicar la siguiente formula

$$n = \frac{N}{[E^2(N - 1) + 1]}$$

Dónde:

n= Tamaño de muestra.

N= Población total.

E= Error admisible de la muestra (intervalo 1, 2, 3, 4, 5, 6...)

LICEO MILITAR PARTICULAR “HÉROES DEL 95”

Datos:

N = 102 Estudiantes

N= 12 Profesores

Total, 114 personas.

Aplicando la fórmula:

$$n = \frac{114}{[5^2(114 - 1) + 1]} = 89$$

n=89

El total de nuestra muestra es de 89 personas, de los cuales se encuestará a todos los maestros (12) y a 77 estudiantes, así obtener datos representativos para nuestra investigación.

3.4. Operacionalización de variables

3.4.1. Variable independiente: Microsoft office

Cuadro N° 2: Variable independiente.

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ITEMSBÁSICOS	TÉCNICA E INSTRUMENTO
Son programas desarrolladas por la corporación Microsoft que incluye a los productos: Microsoft Word, Microsoft Excel y Microsoft PowerPoint, cada uno de ellos sirve para un propósito diferente, estos programas permite automatizar las actividades de una oficina (Microsoft office).	Microsoft Office	Word (Procesador de Texto) Excel (Hojas de cálculo) PowerPoint (diapositivas)	Pregunta 1. Sabe Ud. ¿Qué es el Microsoft office? Si sabe () Sabe poco () No sabe () Pregunta 3. ¿Microsoft Word para Ud. Es? Procesador de texto () Procesador de imágenes () No sabe () Pregunta 5. ¿Qué permite realizar PowerPoint? Presentaciones en diapositivas () Crear videos e imágenes ()	Técnica: Encuesta. Instrumento: cuestionario Dirigido a los docentes y estudiantes de la institución.

Elaborado por: autor de tesis (C.C)

3.4.2. Variable dependiente: Proceso de enseñanza aprendizaje

Cuadro N° 3: Variable dependiente.

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ITEMS BÁSICOS	TÉCNICA E INSTRUMENTO
Conjunto de fases sucesivas mediante el cual un individuo adquiere y relaciona sus conocimientos previos con los nuevos a través de una serie de estrategias metodológicas.	<p>Conocimientos</p> <p>Estrategias metodológicas</p>	<p>Cotidiano Aprendizaje Significativo</p> <p>Habilidades y destrezas</p>	<p>Pregunta 8. Sabe Ud. ¿Qué es el aprendizaje cotidiano? SI () NO ()</p> <p>Pregunta 11. ¿Cree que un aprendizaje significativo se adquiere con la ayuda de la tecnología? SI () NO ()</p> <p>Pregunta 12. Para Ud. ¿Un software educativo puede ayudar a desarrollar las habilidades para un mejor desempeño escolar? SI () NO ()</p>	<p>Técnica: Encuesta.</p> <p>Instrumento: cuestionario</p> <p>Dirigido a los docentes y estudiantes de la institución.</p>

Elaborado por: autor de tesis (C.C)

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para dar solución a este tema de investigación, es de vital importancia establecer ciertas estrategias metodológicas que permitirán de manera clara y precisa orientar el desarrollo del tema planteado.

La base de este proceso de investigación se sustenta en la utilización de dos técnicas: la bibliográfica y la del trabajo, la primera dedicada a escoger información conceptual localizada en libros, periódicos, revistas, folletos, internet y documentos varios, la segunda nos brinda información de primera fuente mediante la: Encuesta
Instrumento cuestionario.

Estos datos nos permitirán tener una visión general del hecho o fenómeno a investigarse para lo cual utilizaremos investigación aplicada en virtud de poder alcanzar la interpretación cuantitativa de las causas y consecuencias del fenómeno en estudios apoyados en los métodos inductivo y deductivo, los mismos que nos permitirán comprobar o modificar el hecho investigado.

El universo de esta investigación serán los estudiantes y profesores del Liceo Militar Particular “Herodes del 95”

3.6. Validez de la información

La investigación está orientada, a los aspectos cualitativos y cuantitativos, los resultados son tienen un nivel de confiabilidad y validación porque sus datos son verificables.

Es válido.- porque se lo realizo la operacionalización de variables considerando la conceptualización, dimensión, indicadores e ítems, y además que

la encuesta es un instrumento de recolección válido en cuanto mide de una manera demostrable aquello que se trata de medir, libre de distorsiones sistemáticas.

Es confiable.- o segura porque se realizó una prueba piloto, es decir, aplicando los instrumentos a un grupo de personas de un mismo universo.

3.7. Plan de recolección de información

Para la recolección de información se aplicó la técnica de la encuesta, cuyo instrumento es el cuestionario, conformado por preguntas cerradas, direccionadas a obtener información sobre las variables de las hipótesis y de los objetivos propuestos en esta investigación.

3.8. Plan procesamiento de la investigación

En virtud de que se realizara una investigación cuantitativa y cualitativa se aplicara el procesamiento de la investigación en base de la estadística descriptiva y grafica que nos permitirá ver claramente el proceso, se guiara los siguientes pasos:

- Elaboración de los instrumentos: encuesta, entrevista.
- Aplicación y su respectiva tabulación.
- Graficar resultados.
- Análisis e interpretación.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis de resultados

Los datos obtenidos en este trabajo de investigación fueron tabulados de acuerdo con la conformidad de las preguntas planteadas, analizados de forma sistemática a través de Microsoft office Excel e interpretados estadísticamente para obtener resultados valederos y confiables.

De igual manera, estos datos se los presentan en gráficos apropiados, en los que claramente se observa la distribución de las respuestas presentadas. Se ha creído conveniente que los datos se los presentara en un gráfico de pastel, al final de cada uno de los cuadros, se procede a analizar e interpretar los datos sobre los resultados obtenidos permitiendo visualizar el problema investigado, del total de 100% de la población que está conformado de 12 profesores y 77estudiantes.

4.2. Interpretación de datos

Liceo Militar Particular “Héroes del 95” Encuesta dirigida a Profesores y Estudiantes

Pregunta 1.

Sabe Ud. ¿Qué es el Microsoft office:

Poco ()

Mucho ()

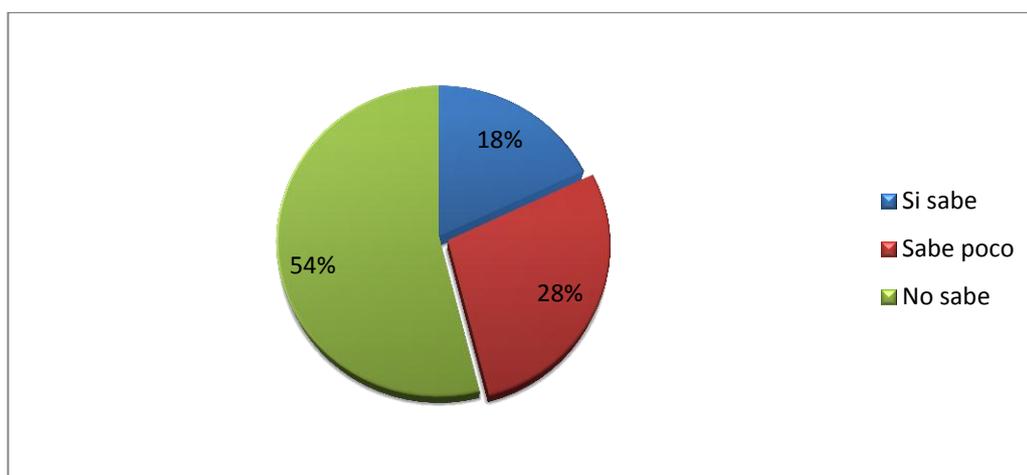
Nada ()

Cuadro N° 4: Sabe que es el Microsoft office

Opción	Encuestados				Total	
	Profesores		Estudiantes		N°	%
	N°	%	N°	%		
1 Si sabe	2	16,7	14	18,2	16	18
2 Sabe poco	3	25,0	22	28,6	25	28
3 No sabe	7	58,3	41	53,2	48	54
Total	12	100	77	100	89	100

Elaborado por: autor de tesis (C.C)

Graficación



Análisis.- De 89 encuestadas que corresponden al 100% de la muestra, el 54% de la población afirma que no sabe lo que es el Microsoft office, un 28% sabe un poco, y el 18% que corresponde a 16 personas si sabe y conoce.

Interpretación.- Se deduce que la mayoría no sabe lo que es el Microsoft office, esto demuestra que necesitan actualizar conocimientos.

Pregunta 2.

¿Ha utilizado el Microsoft office:

Siempre ()

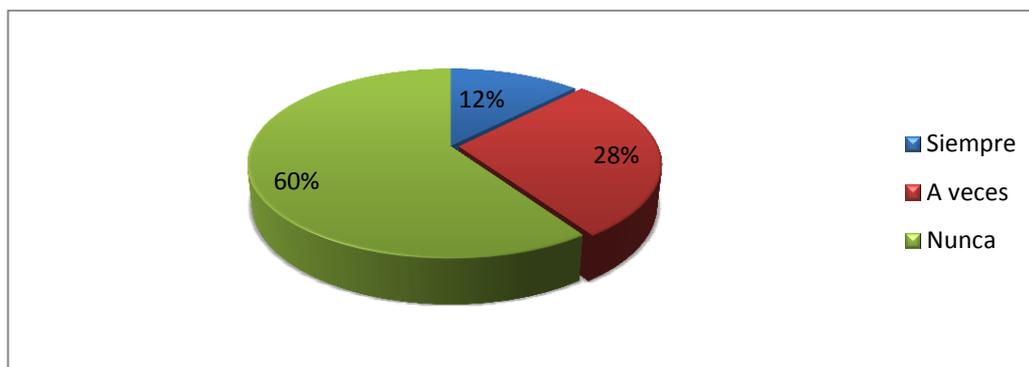
A veces ()

Nunca ()

Cuadro N° 5: Ha utilizado el Microsoft office:							
Opción		Encuestados				Total	
		Profesores		Estudiantes			
		N°	%	N°	%	N°	%
1	Siempre	1	8,3	10	13,0	11	12
2	A veces	4	33,3	21	27,3	25	28
3	Nunca	7	58,3	46	59,7	53	60
Total		12	100	77	100	89	100

Elaborado por: autor de tesis (C.C)

Graficación



Análisis.- De 89 encuestadas que corresponden al 100% de la muestra, el 28% de la población afirma que utiliza en pocas ocasiones el Microsoft office, un 12% utiliza siempre, y el 60% que corresponde a 53, no utiliza nunca este software.

Interpretación.- la mayoría no utiliza el Microsoft office porque desconocen de este software solo un 12% utiliza siempre.

Pregunta 3.

¿Microsoft Word para Ud. Es?

Procesador de texto ()

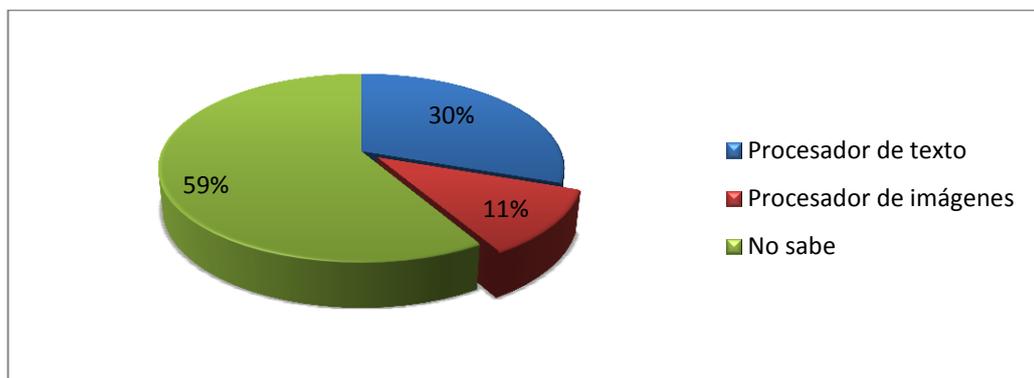
Procesador de imágenes ()

No sabe ()

Cuadro N° 6: Microsoft Word para Ud. Es							
Opción		Encuestados				Total	
		Profesores		Estudiantes			
		N°	%	N°	%	N°	%
1	Procesador de texto	1	8,3	26	33,8	27	30
2	Procesador de imágenes	1	8,3	9	11,7	10	11
3	No sabe	10	83,3	42	54,5	52	58
Total		12	100	77	100	89	100

Elaborado por: autor de tesis (C.C)

Graficación



Análisis.- De 89 encuestadas que corresponden al 100% de la muestra, el 30% de la población sabe lo que es un procesador de texto, y el 59% no sabe lo que es un procesador de texto.

Interpretación.- 27 de 89 personas que corresponden al 30% de la población conocen al Word, la gran mayoría no saben que es un procesador de texto.

Pregunta 4.

¿Para Ud. Microsoft Excel es?

Hojas de texto ()

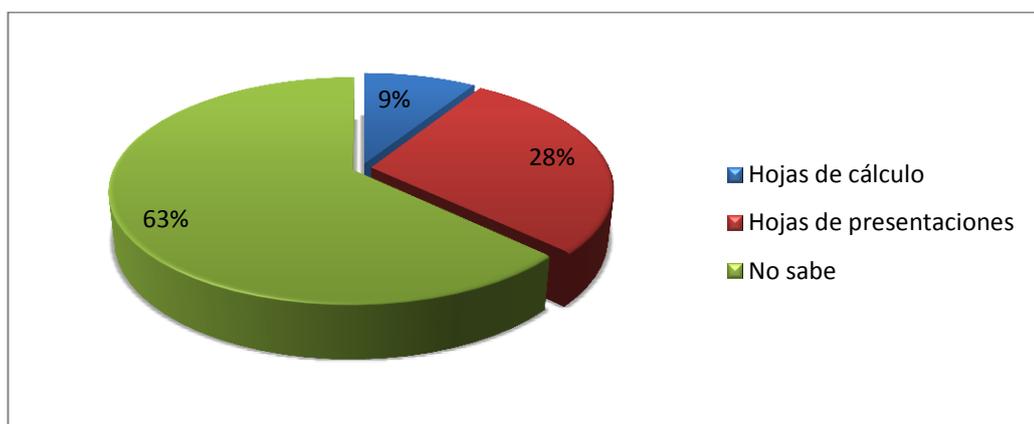
Hojas de cálculo y estadística ()

No sabe ()

Cuadro N° 7: Para Ud. Microsoft Excel es							
Opción		Encuestados				Total	
		Profesores		Estudiantes			
		N°	%	N°	%	N°	%
1	Hojas de cálculo	1	8,3	7	9,1	8	9
2	Hojas de presentaciones	2	16,7	23	29,9	25	28
3	No sabe	9	75,0	47	61,0	56	63
Total		12	100	77	100	89	100

Elaborado por: autor de tesis (C.C)

Graficación



Análisis.- el 63% de afirma que no sabe lo que es Excel, solo 8 personas sabe de las funciones del Excel, y el 28% contestaron mal.

Interpretación.- si más del 50% no respondieron bien entonces se denota que la mayoría no saben este programa.

Pregunta 5.

¿Qué permite realizar PowerPoint?

Presentaciones en diapositivas ()

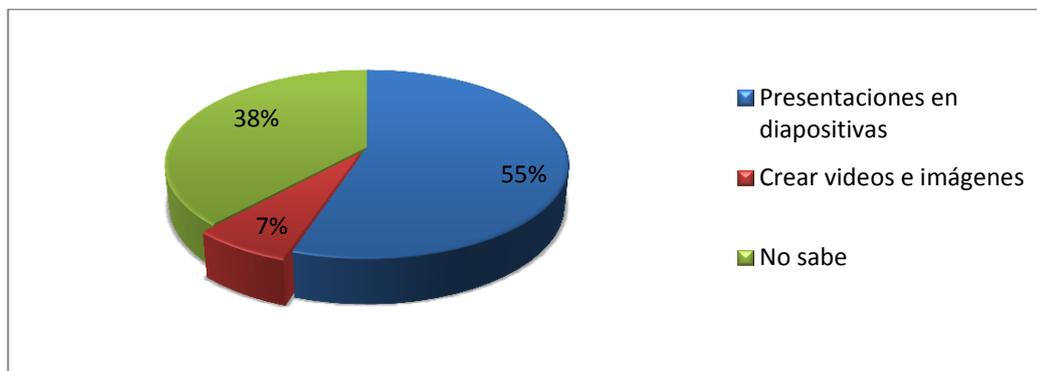
Crear videos e imágenes ()

No sabe ()

Opción	Encuestados				Total	
	Profesores		Estudiantes		N°	%
	N°	%	N°	%		
1 Presentaciones en diapositivas	4	33,3	45	58,4	49	55
2 Crear videos e imágenes	0	0,0	6	7,8	6	7
3 No sabe	8	66,7	26	33,8	34	38
Total	12	100	77	100	89	100

Elaborado por: autor de tesis (C.C)

Graficación



Análisis.- en esta pregunta la mayoría respondieron bien 49 personas que corresponde al 55% conoce el PowerPoint, la gran mayoría son los estudiantes quienes conocen este programa, el 7% respondieron mal, y 34 personas que corresponde al 38% no saben lo que es el PowerPoint, sobre todo los profesores.

Interpretación.- la mayoría de profesores no saben lo que realiza el PowerPoint, la mayoría de estudiantes sí.

Pregunta 6.

Cree Ud. ¿Que el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación permite mejorar el aprendizaje?

Si mejora ()

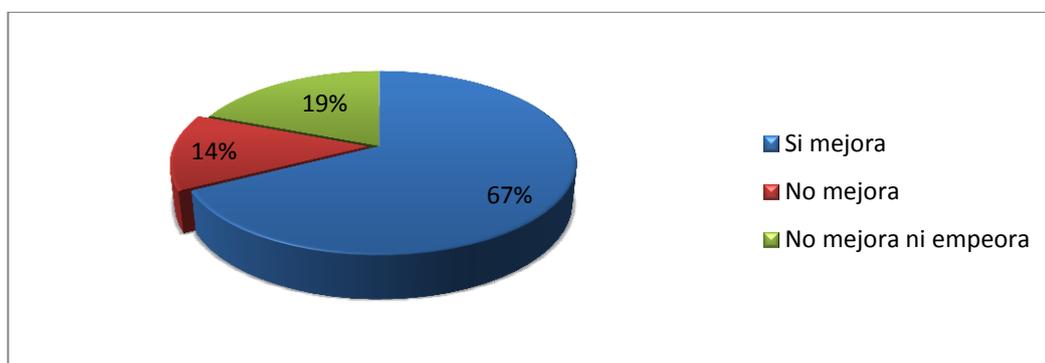
No mejora ()

No mejora ni empeora ()

Opción		Encuestados				Total	
		Profesores		Estudiantes			
		N°	%	N°	%	N°	%
1	Si mejora	9	75,0	51	66,2	60	67
2	No mejora	1	8,3	11	14,3	12	13
3	No mejora ni empeora	2	16,7	15	19,5	17	19
Total		12	100	77	100	89	100

Elaborado por: autor de tesis (C.C)

Graficación



Análisis.- de 89 encuestados, 60 personas que corresponden al 67% afirman que las nuevas tecnologías de la información mejora el aprendizaje, mientras que un 19% afirma que no mejora ni empeora, y un 14% que corresponde a 12 personas afirma que no mejora.

Interpretación.- para la gran mayoría de los profesores cree que las nuevas tecnologías ayudaran a mejorar el aprendizaje dejando de lado el tradicionalismo.

Pregunta 7.

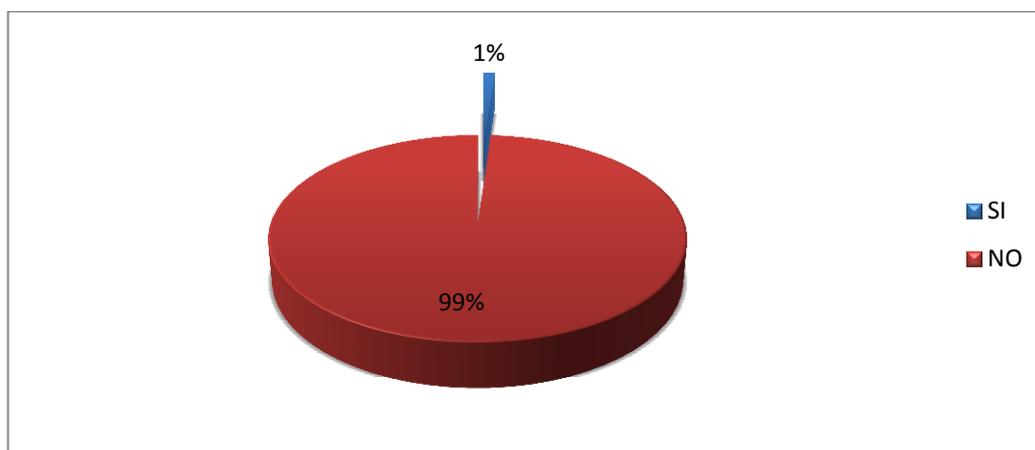
¿Alguna vez ha utilizado un tutorial de Microsoft office que le ayude a adquirir conocimientos informáticos?

SI () NO ()

Cuadro N° 10: Ha utilizado un tutorial de Microsoft office						
Opción	Encuestados				Total	
	Profesores		Estudiantes			
	N°	%	N°	%	N°	%
Si	0	0,0	1	1,3	1	1
No	12	100	76	98,7	88	99
Total	12	100	77	100	89	100

Elaborado por: autor de tesis (C.C)

Graficación



Análisis.- el 99% de los encuestados no han utilizado un tutorial de Microsoft office, un solo estudiante afirma si ha utilizado tutorial, ningún profesor ha utilizado.

Interpretación.- se cree la necesidad de implementar al personal docente un material de didáctico que ayuda a adquirir conocimientos informáticos.

Pregunta 8.

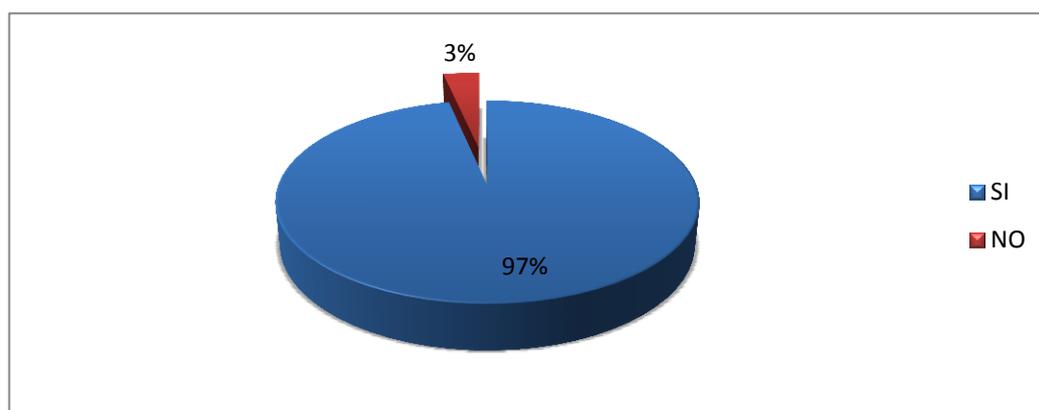
Sabe Ud. ¿Qué es el aprendizaje cotidiano?

SI () NO ()

<i>Cuadro N° II: Que es el aprendizaje cotidiano</i>						
Opción	Encuestados				Total	
	Profesores		Estudiantes			
	N°	%	N°	%	N°	%
Si	12	100	74	96,1	86	97
No	0	0,0	3	3,9	3	3
Total	12	100	77	100	89	100

Elaborado por: autor de tesis (C.C)

Graficación



Análisis.- 86 personas encuestadas sabe lo que es un aprendizaje cotidiano, y solo 3 estudiantes que corresponde al 3% no saben que es un aprendizaje cotidiano.

Interpretación.- todos los profesores y la gran mayoría de los estudiantes saben lo que es un aprendizaje cotidiano.

Pregunta 9.

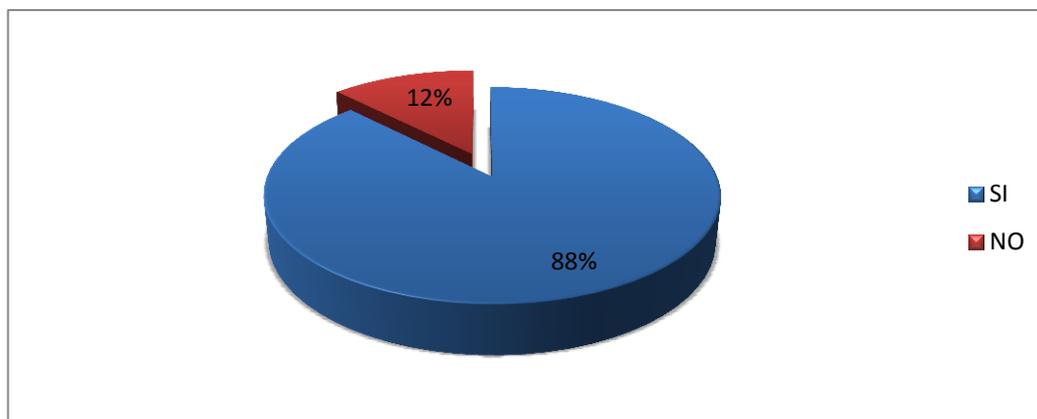
Cree Ud. ¿un aprendizaje cotidiano influye en el rendimiento académico?

SI () NO ()

Cuadro N° 12: Un aprendizaje cotidiano influye en el rendimiento académico						
Opción	Encuestados				Total	
	Profesores		Estudiantes			
	N°	%	N°	%	N°	%
Si	11	91,7	67	87,0	78	88
No	1	8,3	10	13,0	11	12
Total	12	100	77	100	89	100

Elaborado por: autor de tesis (C.C)

Graficación



Análisis.- un 88% cree el aprendizaje cotidiano influye en el rendimiento académico, y el 11% afirma que no influye

Interpretación.- los maestros están seguros que el aprendizaje cotidiano influye con el rendimiento académico, así también los estudiantes cree que si influye.

Pregunta 10.

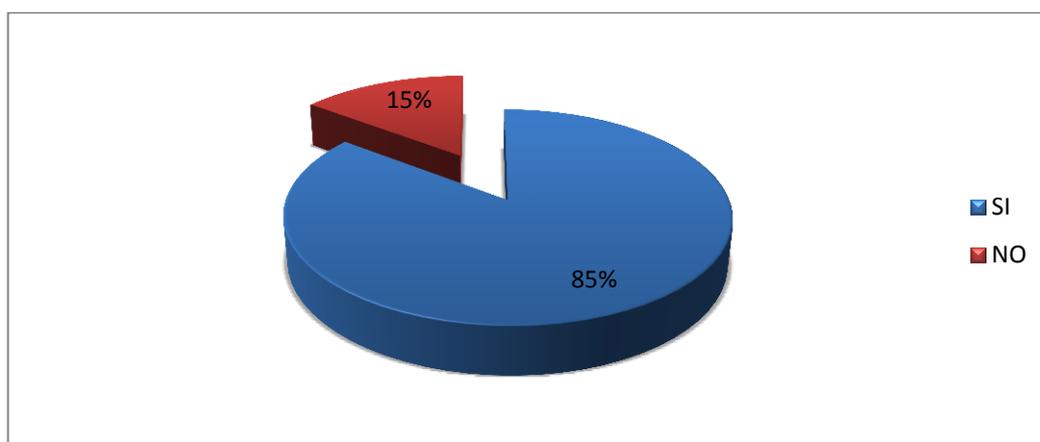
¿Sabe que es un aprendizaje significativo?

SI () NO ()

Cuadro N° 13: Sabe que es un aprendizaje significativo						
Opción	Encuestados				Total	
	Profesores		Estudiantes			
	N°	%	N°	%	N°	%
Si	12	100	64	83,1	76	85
No	0	0,0	13	16,9	13	15
Total	12	100	77	100	89	100

Elaborado por: autor de tesis (C.C)

Graficación



Análisis.- 76 personas que corresponden al 85% saben lo que es aprendizaje significativo, solo 13 estudiantes no conocen lo que es un aprendizaje significativo

Interpretación.- la mayoría saben lo que es un aprendizaje significativo, sobre todo los profesores tan solo 13 estudiantes no saben.

Pregunta 11.

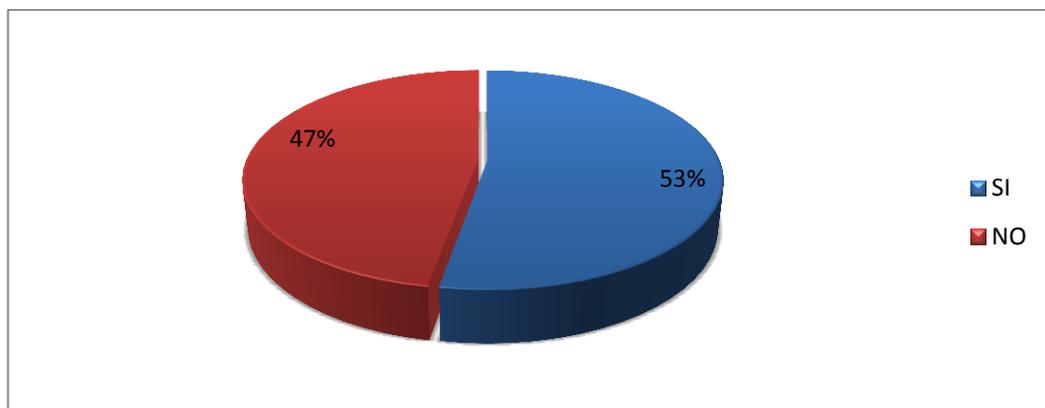
¿Cree que un aprendizaje significativo se adquiere con la ayuda de la tecnología?

SI () NO ()

Cuadro N° 14: Un aprendizaje significativo se adquiere con la ayuda de la tecnología						
Opción	Encuestados				Total	
	Profesores		Estudiantes			
	N°	%	N°	%	N°	%
Si	7	58,3	40	51,9	47	53
No	5	41,7	37	48,1	42	47
Total	12	100	77	100	89	100

Elaborado por: autor de tesis (C.C)

Graficación



Análisis.- un 53% de los encuestados cree que un aprendizaje significativo se puede adquirir con la ayuda con de la tecnología, y un 47% que corresponde a 42 personas cree que no

Interpretación.- la tecnología si ayuda a adquirir un aprendizaje significativo, sobre todo los profesores.

Pregunta 12.

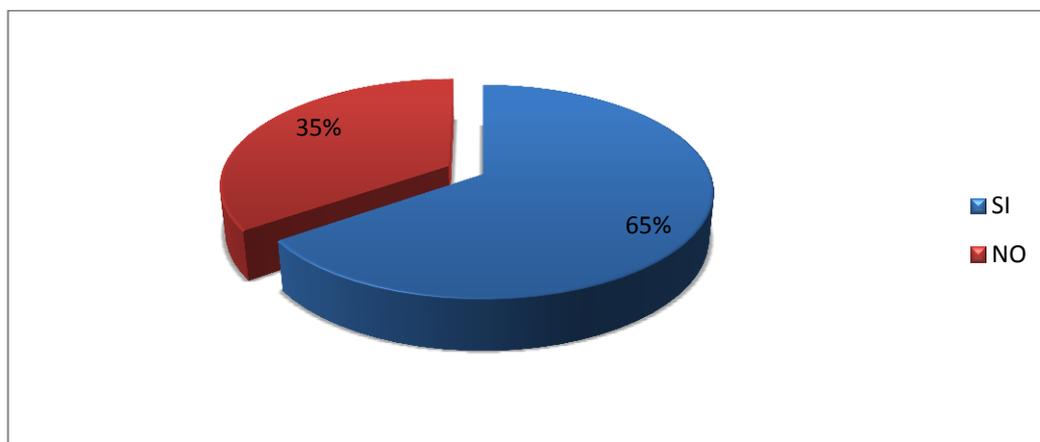
Para Ud. ¿Un software educativo puede ayudar a desarrollar las habilidades para un mejor desempeño escolar?

SI () NO ()

Cuadro N° 15: Un software educativo puede ayudar a desarrollar las habilidades para un mejor desempeño escolar						
Opción	Encuestados				Total	
	Profesores		Estudiantes			
	N°	%	N°	%	N°	%
Si	8	66,7	50	64,9	58	65
No	4	33,3	27	35,1	31	35
Total	12	100	77	100	89	100

Elaborado por: autor de tesis (C.C)

Graficación



Análisis.- Para 58 personas de 89 un software educativo ayuda a desarrollar habilidades para un mejor desempeño, y para 31 personas que representa al 35% afirma que no.

Interpretación.- la utilización de un software educativo ayuda a desarrollar habilidades para el desenvolvimiento escolar.

Pregunta 13.

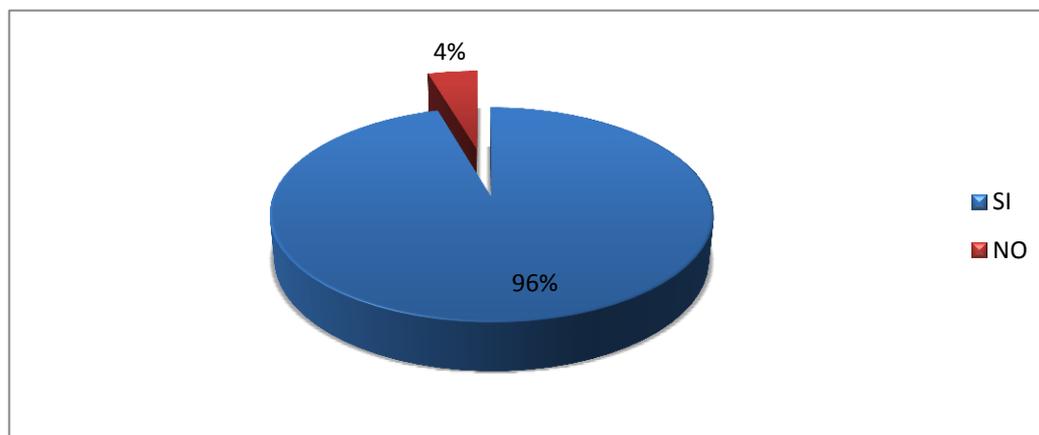
¿Le gustaría a Ud. utilizar un tutorial educativo de Microsoft office el mismo que le pueda ayudar a actualizar sus conocimientos?

SI () NO ()

Cuadro N° 16: Le gustaría a Ud. utilizar un tutorial educativo de Microsoft office						
Opción	Encuestados				Total	
	Profesores		Estudiantes			
	N°	%	N°	%	N°	%
Si	12	100	73	94,8	85	96
No	0	0,0	4	5,2	4	4
Total	12	100	77	100	89	100

Elaborado por: autor de tesis (C.C)

Graficación



Análisis.- al 100% de los profesores les gustaría utilizar un tutorial de Microsoft office, y al 94.8% de los estudiantes también desearían un software educativo, mientras que solo a un 4% no desea.

Interpretación.- el 96% de la población desean utilizar un tutorial de Microsoft office, por ende es necesario implementar un tutorial en la institución.

4.3. Verificación de hipótesis

Para la verificación de la hipótesis se precedió a realizar tablas resumen de todas las preguntas de la encuesta realizada a los profesores y estudiantes de la institución, es decir el porcentaje total que corresponde a 89 personas encuestadas que representan el 100%, que se detalla a continuación.

Cuadro N° 17: cuadro resumen de preguntas

	Opciones		
Pregunta 1.	Si sabe	Sabe poco	No sabe
Sabe Ud. ¿Qué es el Microsoft office:	18%	28%	54%
Pregunta 2.	Siempre	A veces	Nunca
¿Ha utilizado el Microsoft office?	12%	28%	60%
Pregunta 3.	Procesador de texto	Procesador de imágenes	No sabe
¿Microsoft Word para Ud. Es?	30%	11%	59%
Pregunta 4.	Hojas de cálculo	Hojas de presentaciones	No sabe
¿Para Ud. Microsoft Excel es?	9%	28%	63%
Pregunta 5.	Presentaciones en diapositivas	Crear videos e imágenes	No sabe
¿Qué permite realizar PowerPoint?	55%	7%	38%
Pregunta 6.	Si mejora	No mejora	No mejora ni empeora
Cree Ud. ¿Que el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación permite mejorar el aprendizaje?	67%	14%	19%

Elaborado por: autor de tesis (C.C)

	Opciones	
Pregunta 7.	Si	No
¿Alguna vez ha utilizado un tutorial de Microsoft office que le ayude a adquirir conocimientos informáticos?	1%	99%
Pregunta 8.	Si	No
Sabe Ud. ¿Qué es el aprendizaje cotidiano?	97%	3%
Pregunta 9.	Si	No
Cree Ud. ¿un aprendizaje cotidiano influye en el rendimiento académico?	88%	12%
Pregunta 10.	Si	No
¿Sabe que es un aprendizaje significativo?	85%	15%
Pregunta 11.	Si	No
¿Cree que un aprendizaje significativo se adquiere con la ayuda de la tecnología?	43%	47%
Pregunta 12.	Si	No
Para Ud. ¿Un software educativo puede ayudar a desarrollar las habilidades para un mejor desempeño escolar?	65%	35%
Pregunta 13.	Si	No
¿Le gustaría a Ud. utilizar un tutorial educativo de Microsoft office el mismo que le pueda ayudar a actualizar sus conocimientos?	96%	4%

Elaborado por: autor de tesis (C.C)

Hipótesis:

La hipótesis de la presente investigación dice: El Microsoft office mejorará el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes en el año lectivo 2009 - 2010”.

De acuerdo con el resumen de la encuesta que se muestra en el cuadro (N° : 17) y de conformidad con la interpretación de los resultados del mismo, se demuestra que la utilización de la tecnología ayuda a mejorar el aprendizaje, desarrollar habilidades y actualizar conocimientos, por tanto en la pregunta(N°: 7 el 99%) afirma que no han utilizado un tutorial de Microsoft office y en la pregunta (N°: 13). Docentes y Estudiantes se manifiesta mayoritariamente (Docentes 100% y Estudiantes 94.8%) sobre la necesidad de utilizar un tutorial de Microsoft office.

Como el 58.3% de los profesores (*pregunta N°: 1*) no saben lo que es el Microsoft office, surge la necesidad de crear un tutorial para motivar a su correcta utilización y consecuente un aprendizaje significativo.

Por lo anterior indicado, queda comprobada la hipótesis sin ser necesario profundizar en una demostración matemática mediante la utilización de fórmulas.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- En vista de que en la escuela no existe ningún tutorial, se hace necesario la implantación de un tutorial de Microsoft office para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje, siendo el estudiante quien genere su propia educación.
- En la investigación realizada en el Liceo Militar Particular “Héroes del 95” “se demuestra que siguen utilizando una metodología tradicional dictando clases sin utilizar adecuadamente los canales de comunicación con los estudiantes.
- Por consiguiente en el desarrollo del proceso educativo hace falta la utilización adecuada de un tutorial de Microsoft office y sus elementos para que los estudiantes puedan desenvolverse en el campo informático donde almacenen experiencia, práctica y talento.
- Este software conlleva al docente a desarrollar el manejo a más de la computadora herramientas útiles para la enseñanza educativa, y despierta

motivación y habilidades, por la presencia de sonidos, gráficos, animaciones por el entorno trabajo este tiene.

- Por lo tanto el profesor podrá crear un ambiente virtual en sus clases así el estudiante pondrá mayor atención y retendrá de mejor manera la información.

5.2. Recomendaciones

- Se recomienda implementar un tutorial de Microsoft office para los docentes ya que resulta importante desarrollar destrezas para lograr competencias en el uso y manejo de la información y comunicación.
- Es necesario recomendar que la Institución provea a los maestros de materiales didácticos acorde a la necesidad de la comunidad educativa, así aprovechar la tecnología para la enseñanza.
- Integrar en el aula nuevos instrumentos que faciliten la enseñanza – aprendizaje, poniendo en marcha mecanismos de formación y de uso creativo de la tecnología obteniendo nuevos hábitos y ambientes creativos.
- Desarrollar un proyecto de capacitación permanente de docentes de la institución, y que elabore un seminario sobre la utilización del Microsoft office en el proceso enseñanza-aprendizaje.
- Conceder más oportunidades a los estudiantes para sus prácticas en el laboratorio de computación, estimulando el aprovechamiento de su tiempo libre.

CAPÍTULO VI

PROPUESTA: ELABORACIÓN DE UN TUTORIAL DE MICROSOFT OFFICE

6.1. Datos informativos

- Nombre de la institución: Liceo Militar Particular “Héroes del 95”.
- Beneficiarios: Profesores y estudiante de la institución.
- Ubicación: Parroquia Izamba Ambato.

6.2. Antecedentes

Mediante el desarrollo de la presente investigación se ha detectado que en la institución no utilizan tutoriales para la enseñanza del Microsoft office y sus herramientas como lo son: Word, Excel y PowerPoint, por lo tanto es notorio ver que se siguen utilizando métodos tradicionales en la enseñanza, limitando a los estudiantes el interés de investigar, descubrir y crear nuevos conocimientos sin dar prioridad al desarrollo de las capacidades intelectuales.

6.3. Justificación

El tutorial será un instrumento que ayudara al docente y al estudiante dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, desarrollando habilidades y destrezas, razones por los cuales la elaboración del presente trabajo cuya intención es

refrescar, y motivar a que actualicen sus conocimientos en lo que a métodos y técnicas de enseñanza se refiere.

Además se justifica la propuesta del presente trabajo ya que es una guía elemental para el profesor, la ejecución un tutorial proporcionara a los estudiantes un material didáctico innovado, con elementos necesarios para su aprendizaje, tanto a nivel cognitivo y procedimental, permitiendo fortalecer lo aprendido en el aula y promoviendo de esta manera el auto aprendizaje al ritmo del estudiante, sin el elemento presencial continuo del profesor consiguiendo de esta manera un cambio de actitud positiva.

6.4. Objetivos

6.4.1. General

- Aplicar un tutorial de Microsoft office para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

6.4.2 Específicos

- Socializar el recurso didáctico educativo que le permita guiar al estudiante el proceso de enseñanza aprendizaje de forma más interactiva.
- Involucrar al estudiante y profesor en el uso del Microsoft office con fines de aprendizaje y aplicación en su vida profesional.

6.5. Análisis de factibilidad

6.5.1. Factibilidad operativa

La presente aplicación será utilizada por los docentes del Liceo Militar Particular “Héroes del 95” por lo tanto ellos impartirán los conocimientos adquiridos los mismos que tienen la capacidad y conocimientos necesarios para la utilización de esta herramienta por lo tanto hay posibilidad de realizarlo.

6.5.2. Factibilidad técnica

La institución educativa cuenta con los recursos necesarios para la aplicación del tutorial, ya que dispone de un laboratorio de computación apropiadamente equipado y los dispositivos necesarios para su proyección.

El laboratorio cuenta en su mayoría con computadoras las siguientes características.

- 2 computadoras Pentium III
- 7 computadoras Pentium IV
- 2 computadoras con 256 MB de RAM
- 7 computadoras con 512 Mb de RAM
- Disco duro de 120 GB.
- Tarjeta de red.
- Monitor de 14” SVGA
- Unidades de CD ROM
- Unidades de Cdwriter
- Unidades de disco 3 $\frac{1}{2}$.
- Internet.
- Windows XP profesional.

6.5.3. Factibilidad económica

Se ha realizado un análisis de costos obteniendo los siguientes valores presentados en la siguiente tabla.

Costos directos

Cuadro N° 18: Factibilidad económica

N°	RUBROS DE GASTOS	VALORES (dólares)
1	Desarrollo del tutorial	250
2	Actualización de Equipos	150
3	Materiales de escritorio	30
5	Transporte	20
6	Imprevistos	60
	TOTAL	510 \$

Elaborado por: autor de tesis (C.C)

Costos indirectos

Los costos indirectos son el 5% de los costos directos, para ello se aplica la siguiente formula: $CI = (CD * 5)/100$

$$CI = (510 * 5)/100$$

$$CI = 25.5$$

Costo total del proyecto es la sumatoria de los costos directos e indirectos.

$$CTP = CD + 5\%$$

$$CTP = 510 + 25.5$$

$$CTP = 530.5 \$$$

Una vez obtenido los costos, se concluye que el proyecto es económicamente factible realizarlo.

6.6. Fundamentación científica técnica

Recopilación de la información

De acuerdo con la propuesta a desarrollarse se apoyara en la fundamentación Científico Técnica, a fin de mejorar el aprovechamiento del tiempo disponible y maximizar el aprendizaje, para la recolección de la información se ha tomado en cuenta diversas fuentes donde existe el contenido científico de los diferentes temas empleados en el tutorial.

- Búsqueda de información en la biblioteca de la universidad.
- Direcciones de internet.

6.7. Metodología. Modelo operativo

TEMA: Elaboración de un tutorial de Microsoft office.

Cuadro N° 19: Objetivo de la propuesta.

Objetivos	Contenidos	Actividades	Recursos	Responsables	Tiempo
Involucrar al estudiante y profesor en el uso del Microsoft office con fines de aprendizaje y aplicación en su vida profesional.	Lograr que la comunidad educativa se involucren con la tecnología y mejore sus conocimientos.	Conferencia Utilizando como recurso pedagógico tutoriales educativos	Se cuenta con un equipo de amplificación propio de la institución el cual se utilizará Dvd, laboratorio de computo antes, durante y después capacitación	investigador, autoridades del plantel, docente de computación	En el mes de octubre o cuando lo dispongan las autoridades, se realizara en el laboratorio de computación de la institución.
	Fortalecer la enseñanza	Formar grupos de trabajo			
	Promover la participación de todos y todas los actores de la educación	Con el apoyo de directivos e inspector general de la institución			

Elaborado por: autor de tesis (C.C)

Cuadro N° 20: Modelo Operativo.

Fases	Metas	Actividades	Recursos	Tiempo
Socialización la propuesta de la investigación	Hasta el 6 de octubre del 2010 se socializará el 100% de la propuesta en la comunidad educativa, para mejorar el desempeño.	Organización de la socialización. Reunión con el personal de la institución. Reunión con los estudiantes.	Computador Proyector Documentos de apoyo	
Planificación de la Propuesta	Hasta el 7 de octubre del 2010 estará concluida la planificación de la propuesta	Análisis de los resultados. Toma de decisiones. Construcción de la Propuesta. Presentación a las autoridades de la Institución.	Laboratorio de computación Materiales de oficina	
Ejecución de la propuesta	En el periodo octubre noviembre se ejecutará la propuesta en el 100%	Puesta en marcha de la propuesta de acuerdo a las fases programadas.		

Elaborado por: autor de tesis (C.C)

6.8. Administración de la propuesta

Para la administración se seguirá pasos para el cumplimiento del mismo que se detalla en el siguiente cuadro planteado, con la finalidad de seguir un orden secuencial.

Cuadro N° 21: Administración de propuesta.

Organismo	Responsables	Fases de Responsabilidad
Equipo de gestión de la Institución	Autoridades del plantel	Organización previa al proceso.
Equipo de trabajo	Docente del área	Diagnostico situacional.
	Investigador	Direccionamiento estratégico participativo.
		Discusión y aprobación.
		Ejecución del proyecto.

Elaborado por: autor de tesis (C.C)

6.9. Plan de monitoreo y evaluación de la propuesta

Para la evaluación se seguirá paso a paso la aplicación de la propuesta, durante la capacitación al personal docente de la institución, a cargo de los directivos de la institución e investigador, además el personal docente tendrán que poner en práctica lo aprendido en las aulas de clases, de esta forma mejorar y actualizar conocimientos.

C. MATERIALES DE REFERENCIA

1.1. BIBLIOGRAFÍA

1. BONILLA, M, MÓNICA, E. (2006), El uso de las nuevas tecnologías de la información en el proceso de enseñanza aprendizaje en la asignatura de base de datos de la escuela de sistemas de la universidad estatal de bolívar utilizando un tutorial multimedia. Universidad Técnica de Ambato.
2. CARPIÓ, Fernando. (1984) Gran Diccionario de Sinónimos, voces afines e incorrectas, Barcelona, España, editorial Bruguera.
3. FLÓREZ, O, RAFAEL. Pedagogía del Conocimiento. Segunda edición abril (2005).
4. GORING, Paul A. (1971) Manual de Mediciones y Evaluación del rendimiento de los estudiantes, Buenos Aires Argentina, Editorial Kapelusz.
5. GARCÍA, F. (2009) Metodología para el trabajo de grado (tesis y proyectos), Ambato, Ecuador.
6. GRANDA, P, WASHINGTON, R. tutorial de computación básica para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en los segundos y terceros años de educación básica de la escuela “Juan Bautista”. Universidad Técnica de Ambato.
7. HERRERA, L. (1996). Investigación científica en la educación. UTA, Ambato.
8. HERRERA E. Luis. Medina F. Armando, Naranjo L. (2008) Tutorial de la investigación científica, Ambato, Ecuador.
9. SDHUNK, H. teorías del aprendizaje. Segunda edición. UTA, Ambato.

1.2. FUENTES ELECTRÓNICAS

1. http://scholar.google.com/scholar?q=modelos+pedagogicos&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholart
2. <http://www.eumed.net/libros/2007a/227/19.htm>
3. http://es.wikipedia.org/wiki/Tecnolog%C3%ADas_de_la_informaci%C3%B3n_y_la_comunicaci%C3%B3n
4. <http://es.wikipedia.org/wiki/Software#Etimolog.C3.ADA>
5. <http://es.wikipedia.org/wiki/Multimedia>
6. <http://es.wikipedia.org/wiki/Arcade>
7. <http://www.scribd.com/doc/13858578/Teorias-Cognitivas-del-Aprendizaje->
8. <http://www.monografias.com/trabajos16/teorias-piaget/teorias-piaget.shtml>
9. <http://www.earlytechnicaleducation.org/spanien/cap2lis2es.htm>
10. <http://www.psicopedagogia.com/definicion/teoria%20del%20aprendizaje%20de%20vigotsky>
11. <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/familia/1597/fo-article-71004.pdf>
12. <http://www.psicopedagogia.com/definicion/rendimiento%20escolar>
13. <http://www.slideshare.net/esmeraldaacosta/bajo-rendimiento-escolar-1205799>
14. http://www.gamers.vg/noticias/8067_Bajo_rendimiento_escolar_a_causa_de_los_videojuegos.html
15. <http://www.efemerides.ec/1/junio/codigo1.htm>

2. ANEXOS



Anexo I

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
PROYECTO DE TESIS PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.

MENCIÓN: EDUCACIÓN BÁSICA

En miras a plantear alternativas para el uso de las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza aprendizaje, solicito a Ud. Comedidamente se digne a responder a la siguiente encuesta en forma precisa y sincera, su aporte será de mucha ayuda para el encuestador.

Marca con (X) la opción con el que se identifica en cada pregunta.

Pregunta 1.

Sabe Ud. ¿Qué es el Microsoft office?

Si sabe

Sabe poco

No sabe

Pregunta 2.

¿Ha utilizado el Microsoft office?

Siempre

A veces

Nunca

¡Gracias por su colaboración!

Pregunta 3.

¿Microsoft Word para Ud. Es?

Procesador de texto ()

Procesador de imágenes ()

No sabe ()

Pregunta 4.

¿Para Ud. Microsoft Excel es?

Hojas de texto ()

Hojas de cálculo y estadística ()

No sabe ()

Pregunta 5.

¿Qué permite realizar PowerPoint?

Presentaciones en diapositivas ()

Crear videos e imágenes ()

No sabe ()

Pregunta 6.

Cree Ud. ¿Que el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación permite mejorar el aprendizaje?

Si mejora ()

No mejora ()

No mejora ni empeora ()

Gracias por su colaboración!

Pregunta 7.

¿Alguna vez ha utilizado un tutorial de Microsoft office que le ayude a adquirir conocimientos informáticos?

SI ()

NO ()

Pregunta 8.

Sabe Ud. ¿Qué es el aprendizaje cotidiano?

SI ()

NO ()

Pregunta 9.

Cree Ud. ¿un aprendizaje cotidiano influye en el rendimiento académico?

SI ()

NO ()

Pregunta 10.

¿Sabe que es un aprendizaje significativo?

SI ()

NO ()

Pregunta 11.

¿Cree que un aprendizaje significativo se adquiere con la ayuda de la tecnología?

SI ()

NO ()

¡Gracias por su colaboración!

Pregunta 12.

Para Ud. ¿Un software educativo puede ayudar a desarrollar las habilidades para un mejor desempeño escolar?

SI ()

NO ()

Pregunta 13.

¿Le gustaría a Ud. utilizar un tutorial educativo de Microsoft office el mismo que le pueda ayudar a actualizar sus conocimientos?

SI ()

NO ()

¡Gracias por su colaboración!

Elaborado por: autor de tesis (C.C)

Anexo II

Manual del tutorial de Microsoft office

Manual de usuario

Objetivo:

- Dotar al docente de un recurso didáctico educativo que le permita guiar al estudiante el proceso de enseñanza aprendizaje de forma interactiva.

Desarrollo

Este presente manual es una herramienta muy útil ya que le permitirá al usuario conocer el manejo del tutorial de Microsoft office de manera interactiva.

Para ingresar al tutorial debemos ubicarnos en el escritorio de nuestro computador y damos dar doble clic en el botón que dice (Microsoft office) inmediatamente ingresamos al tutorial, el mismo que está diseñado en NeoBook, similar a un libro electrónico, también se ha creado un instalador del tutorial en caso de que nuestro computador no tenga instalado NeoBook



Icono de Ingreso
directo al tutorial



Icono de
Instalador

En la pantalla de inicio del tutorial se ha creado varios botones uno de los principales es el de salida  , además de tres gráficos de ingreso a los diferentes tutoriales como son: Word, Excel y PowerPoint, como se muestra en el (gráfico N°: 5)

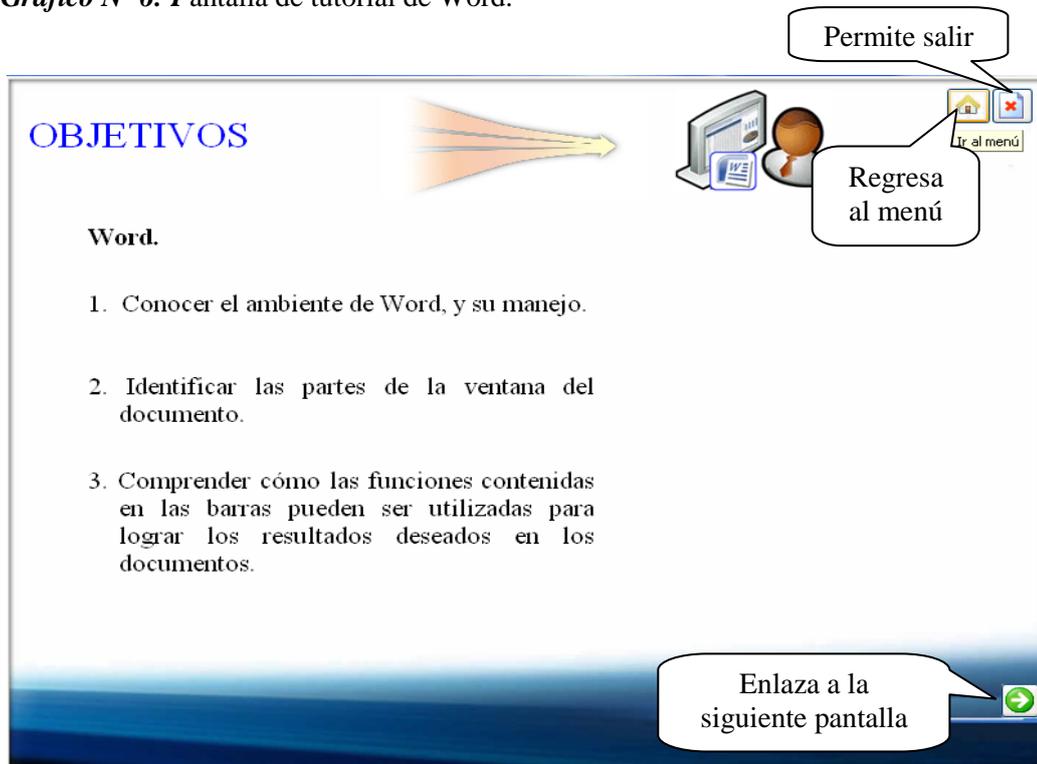
Gráfico N°: 5 Pantalla de menú principal

Pantalla N°1



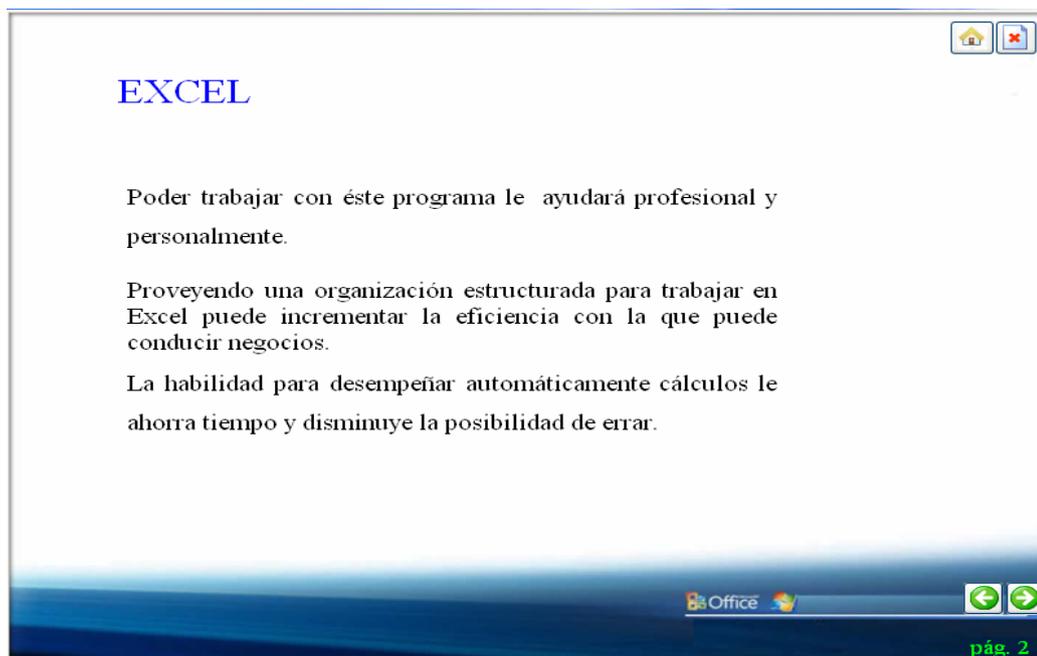
Elaborado por: autor de tesis (C.C)

Gráfico N° 6: Pantalla de tutorial de Word.



Elaborado por: autor de tesis (C.C)

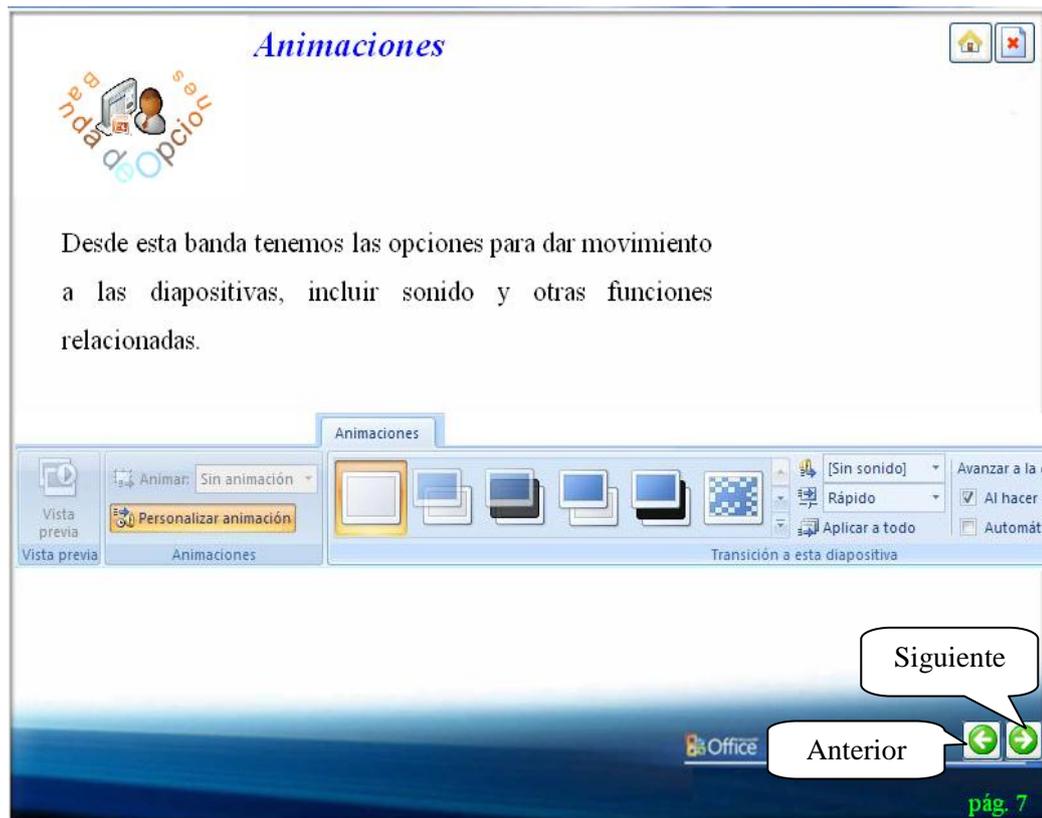
Gráfico N° 7: Pantalla de tutorial de Excel.



Elaborado por: autor de tesis (C.C)

Como vemos en cada pantalla además de que los botones creados también se **numera** cada una de ellas, y para continuar avanzando se han creado los botones siguiente y anterior pantalla como se muestra en el gráfico (*Gráfico N°:8*).

Gráfico N° 8: Pantalla botones siguiente y anterior.



Elaborado por: autor de tesis (C.C)

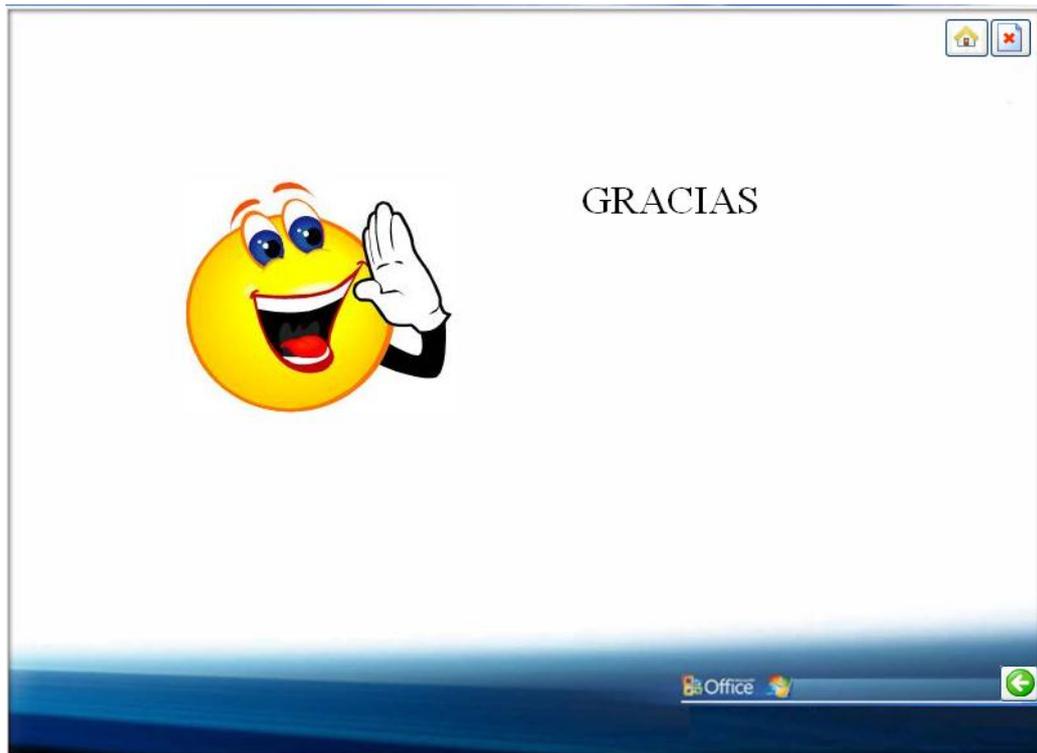
El presente tutorial contiene 55 pantallas enlazadas entre si dentro de las cuales se han creados los botones específicos como lo son:anterior, siguiente, salir y menú.



Elaborado por: autor de tesis (C.C)

Para cada tutorial de que se encuentra en el software existe una pantalla final para: Word, Excel y PowerPoint, dependiendo la utilización que se le pueda dar se puede volver atrás, ir al menú principal, o salir del tutorial.

Gráfico N° 9: Pantalla final



Elaborado por: autor de tesis (C.C)